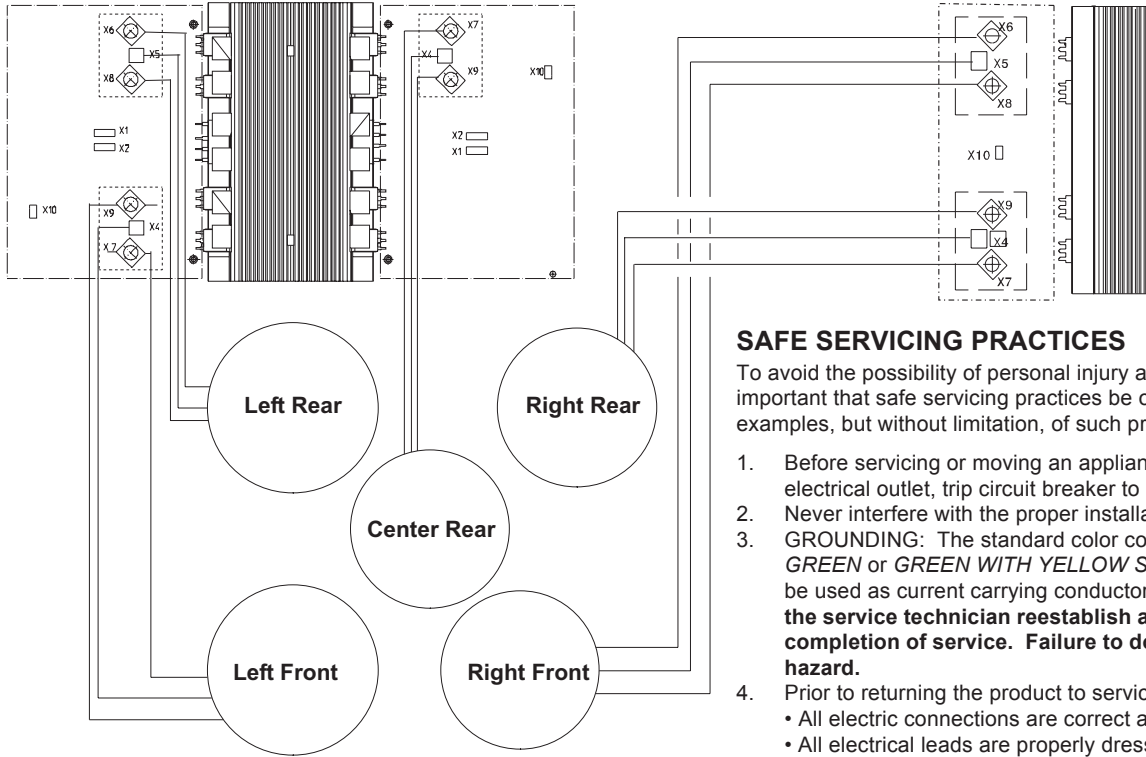


SERVICE DATA SHEET

36" Induction Cooktop with Ceramic Glass

BASIC COOKING ZONE WIRING



NOTICE - This service data sheet is intended for use by persons having electrical and mechanical training and a level of knowledge of these subjects generally considered acceptable in the appliance repair trade. The manufacturer cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

SAFE SERVICING PRACTICES

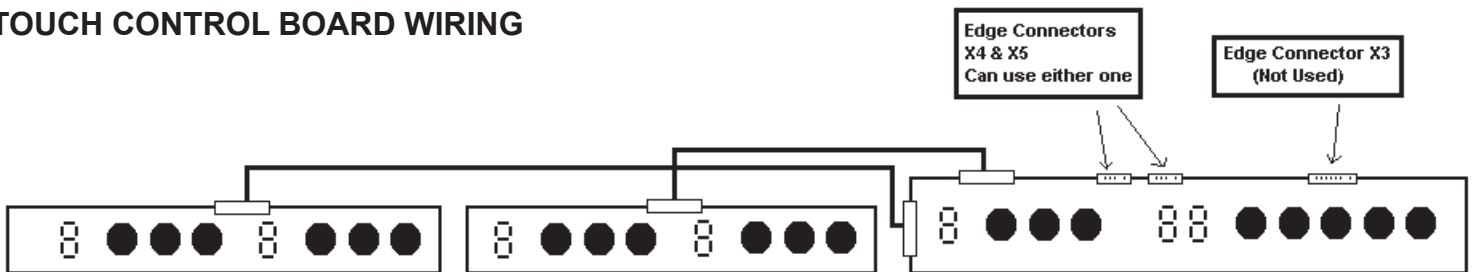
To avoid the possibility of personal injury and/or property damage, it is important that safe servicing practices be observed. The following are examples, but without limitation, of such practices.

1. Before servicing or moving an appliance remove power cord from electrical outlet, trip circuit breaker to OFF, or remove fuse.
2. Never interfere with the proper installation of any safety device.
3. **GROUNDING:** The standard color coding for safety ground wires is **GREEN** or **GREEN WITH YELLOW STRIPES**. Ground leads are not to be used as current carrying conductors. **It is extremely important that the service technician reestablish all safety grounds prior to completion of service. Failure to do so will create a potential safety hazard.**
4. Prior to returning the product to service, ensure that:
 - All electric connections are correct and secure.
 - All electrical leads are properly dressed and secured away from sharp edges, high-temperature components, and moving parts.
 - All uninsulated electrical terminals, connectors, heaters, etc. are adequately spaced away from all metal parts and panels.
 - All safety grounds (both internal and external) are correctly and securely reassembled.

POWER LEVEL EXPLANATION TABLE

Displayed Power Level	L*	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P**
Power % (By time)	2.5	0	3	5.5	10.5	15.5	21	31	45	64	100	123-133
Notes:	* Accessed via the Keep Warm Button						** Power Boost Mode					

TOUCH CONTROL BOARD WIRING



IMPORTANT
DO NOT REMOVE THIS BAG
OR DESTROY THE CONTENTS
 WIRING DIAGRAMS AND SERVICE
 INFORMATION ENCLOSED
REPLACE CONTENTS IN BAG

ELECTRONIC ERROR (FAULT) CODE DESCRIPTIONS

Error	Possible Cause or Condition	Suggested Corrective Action	
2	LF zone control defective ▽ or ∇ key sensor.	Test cables & connections. If they are good, replace left side Touch Control Board.	
3	LF zone control defective ▲ or △ key sensor.		
4	LF zone control ① or ② ON/OFF key sensor defective.		
6	LR zone control defective ▽ or ∇ key sensor.		
7	LR zone control defective ▲ or △ key sensor.		
8	LR zone control ① or ② ON/OFF key sensor defective.		
10	Center zone control defective ▽ or ∇ key sensor.		Test cables & connections. If they are good, replace center Touch Control Board.
11	Center zone control defective ▲ or △ key sensor.		
12	Center zone control ① or ② ON/OFF key sensor defective.		
14	RR zone control defective ▽ or ∇ key sensor.		
15	RR zone control defective ▲ or △ key sensor.		
16	RR zone control ① or ② ON/OFF key sensor defective.		
17	RF zone control defective ▽ or ∇ key sensor.	Test cables and connections. If they are good, replace right side Touch Control Board.	
18	RF zone control defective ▲ or △ key sensor.		
19	RF zone control ① or ② ON/OFF key sensor defective.		
21	Timer ▽ or ∇ key sensor defective.		
22	Timer ▲ or △ key sensor defective.		
23	⌞ or ③ WARM Keep Warm key sensor defective.		
24	Ⓛ or ④ Lock key sensor defective.		
25	① or ⑤ POWER Main power key sensor defective.		
30	Improper power supply (high voltage) or jumper connections.		Check power supply wiring and voltage. Check jumper locations.
31	Power level failure.	Check wire harness (Blue & Black) from filterboard to power board. Replace power board. Replace filter board.	
32	Low voltage output from 12V supply on Filter board.	Replace filter board.	
33	Improper voltage output from 5V filter board.	Replace filter board.	
34	Communication failure between filter board and power boards.	1. Check harness and connections. 2. Replace power board. 3. Replace filter board.	
35	Improper power supply (low voltage) or jumper connections.	1. Check power supply wiring and voltage. 2. Check jumper locations. 3. Check fuse.	
36	Communication error between main touch control and filter board.	1. Check harness and connections. 2. Replace main touch control board. 3. Replace filter board.	
39	Touch control board software configuration does not match the filter board. This code would only be seen after a new touch board has been installed.	Turn off power to unit for 10 seconds. If error returns replace the main touch control board.	
40	Communication failure between main touch control and filter board.	1. Check harness and connections. 2. Replace main touch control board. 3. Replace filter board.	
51	Element temperature sensor break (LF)	Check RTD connection to power board. Test element RTD for approximately 1000 ohms at room temp. Replace element if defective. Replace filter board if RTD is good.	
52	Element temperature sensor break (LR)		
53	Element temperature sensor break (Center)		
54	Element temperature sensor break (RR)		
55	Element temperature sensor break (RF)		

Note: If multiple changing error codes are displayed check for disconnected wires or cables.

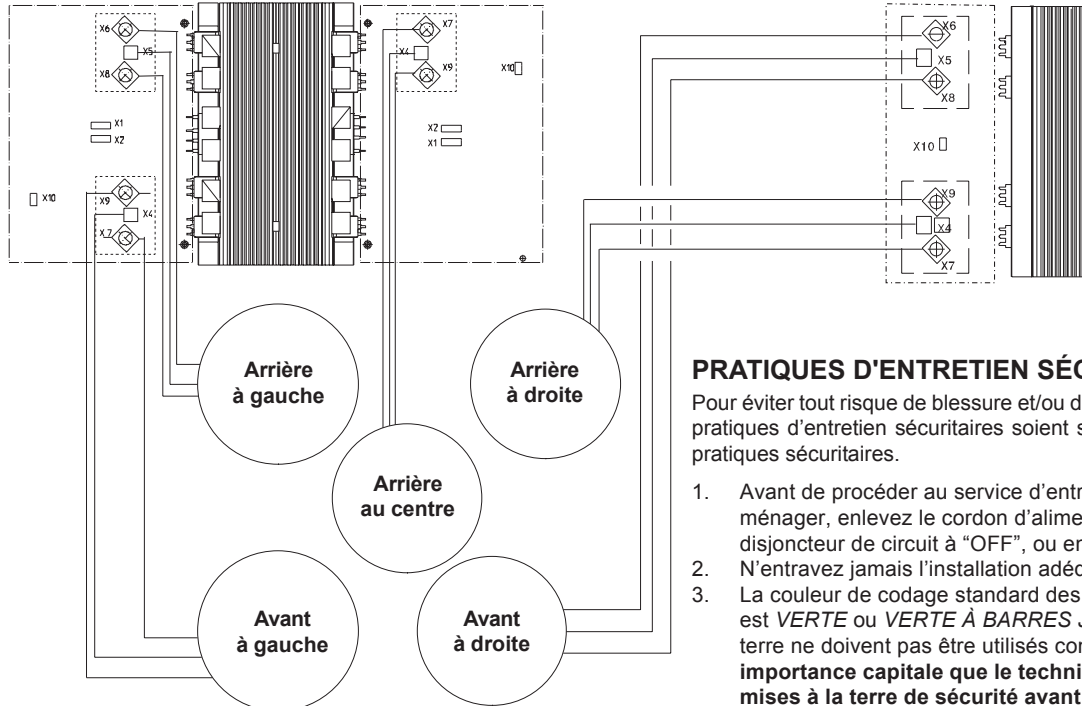
ADDITIONAL ERROR (FAULT) CONDITIONS

Symptom or Failure	Control Display	Possible Cause or Condition	Suggested Corrective Action
Pan does not heat up.	Normal operation	Pan too small for proper pan detection and only works with low power.	Use larger pan or this pan on a smaller cooking zone. Refer to owners guide for proper pan selection.
	Flashing "F" and pan does not heat.	Pan not detected.	Check whether the pots or pans are suitable for induction. Refer to owners guide for proper pan selection.
		Induction Coil not correctly connected or Induction Coil open.	Check the coil wire terminal connections. Ensure that they are properly connected and tightened. Test continuity of coil (should be less than 1 ohm) .
		Distance between coil and glass ceramic too large.	Check whether the coil is properly positioned and touching the glass cooktop surface.
Individual buttons cannot be used or cannot always be used.	None	Test cables & connections. Touch Control defective.	1. Follow instructions for proper use of touch controls. 2. Replace Touch Control.
Cooking power too low or shuts down prematurely.	None	Auto Shut Off Activated	Cooktop will automatically shut off after 18 hours of continuous use. Restart cooktop in normal manner.
	None	Fluids spilled or object lying on control panel keypads.	Clean up spills or remove objects. Restart cooktop in normal manner.
	Normal operation	Ventilation Slots Obstructed.	Clear vent openings
		Unsuitable pots (bottom bent)	Follow owners guide for proper pan selection
		Distance between coil and glass ceramic too large.	Check whether the glass ceramic was pushed down when being screwed in position and the coil has been correctly positioned.
Fan does not start.		1. When setting a cooking phase >0, the fan runs at a slow speed. If not, check the fan for foreign objects, remove these where appropriate. 2. If necessary, replace fan. 3 Replace power generator board. 4 Replace Filter Board	
"H" in display when cooking zone is cold and switched off.	"H"	Temperature sensor defect.	1.Test Coil RTD approx. 1Kohms at room temperature. Replace coil if resistance is incorrect. 2. Replace power generator board.

FEUILLET DE DONNÉES D'ENTRETIEN

Table de cuisson à induction de 36" avec surface en vitrocéramique

CÂBLAGE DE BASE DES ZONES DE CUISSON



AVIS - Cette fiche de données d'entretien est destinée aux personnes ayant reçu une formation en électricité et mécanique, et qui possèdent un niveau de connaissance jugé acceptable dans l'industrie de la réparation d'appareils ménagers. Le fabricant ne peut être tenu responsable, ni assumer aucune responsabilité, pour toute blessure ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant résulter de l'utilisation de cette fiche de données.

PRATIQUES D'ENTRETIEN SÉCURITAIRES

Pour éviter tout risque de blessure et/ou de dommage matériel, il est important que les pratiques d'entretien sécuritaires soient suivies. Ci-dessous quelques exemples de pratiques sécuritaires.

1. Avant de procéder au service d'entretien ou de déplacer tout appareil ménager, enlevez le cordon d'alimentation de la prise électrique, réglez le disjoncteur de circuit à "OFF", ou enlevez le fusible.
2. N'entrez jamais l'installation adéquate de tout dispositif de sécurité.
3. La couleur de codage standard des conducteurs de mise à la terre de sécurité est VERTE ou VERTE À BARRES JAUNES. Les conducteurs de mise à la terre ne doivent pas être utilisés comme conducteurs de courant. **Il est d'une importance capitale que le technicien d'entretien complète toutes les mises à la terre de sécurité avant de terminer le service. Si cette**

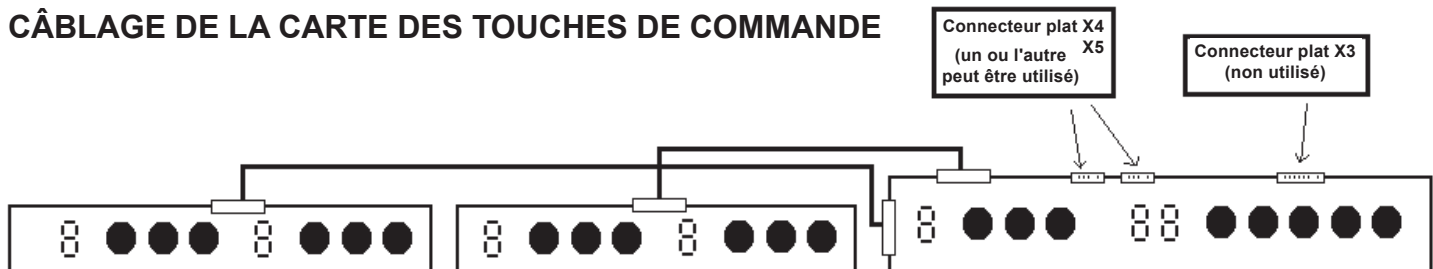
recommandation n'est pas suivie, il en résultera des risques de blessures pour les personnes et/ou des dommages matériels.

4. Avant de retourner le produit au service de réparation ou d'entretien, assurez-vous que:
 - Toutes les connexions électriques sont correctes et sécuritaires.
 - Tous les conducteurs électriques sont correctement recouverts et sécuritairement à l'abri des bords tranchants, des composants à température élevée, et des parties mobiles.
 - Toutes les bornes électriques, connecteurs, réchauffeurs, etc. non recouverts sont placés loin de toute pièce en métal et des panneaux.
 - Toutes les mises à la terre de sécurité (interne et externe) sont correctement et sécuritairement remontées.

TABLEAU EXPLICATIF DES NIVEAUX DE PUISSANCE

Niveau de puissance affiché	L*	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P**
% de la puissance	2.5	0	3	5.5	10.5	15.5	21	31	45	64	100	123-133
Notes:	* Accessible via la fonction "réchaud"						** Mode "puissant"					

CÂBLAGE DE LA CARTE DES TOUCHES DE COMMANDE











































IMPORTANT

NE PAS ENLEVER CE SAC OU DÉTRUIRE SON CONTENU

LE SCHÉMA DE CÂBLAGE ET DES INFORMATIONS POUR L'ENTRETIEN SE TROUVENT À L'INTÉRIEUR

REPLACER LE CONTENU DANS LE SAC

DESCRIPTION DES CODES D'ERREUR

Code	Cause ou condition possible	Actions correctives recommandées	
2	Capteur de la touche  ou  de l'élément AvG défectueux.	Vérifiez les câbles et les connexions. S'ils sont bons, remplacez la carte de la commande tactile du côté gauche.	
3	Capteur de la touche  ou  de l'élément AvG défectueux.		
4	Capteur de la touche  ou  de l'élément AvG défectueux.		
6	Capteur de la touche  ou  de l'élément ArG défectueux.		
7	Capteur de la touche  ou  de l'élément ArG défectueux.		
8	Capteur de la touche  ou  de l'élément ArG défectueux.		
10	Capteur de la touche  ou  de l'élément au centre défectueux.		Vérifiez les câbles et les connexions. S'ils sont bons, remplacez la carte de la commande tactile du centre.
11	Capteur de la touche  ou  de l'élément au centre défectueux.		
12	Capteur de la touche  ou  de l'élément au centre défectueux.		
14	Capteur de la touche  ou  de l'élément ArD défectueux.		
15	Capteur de la touche  ou  de l'élément ArD défectueux.		
16	Capteur de la touche  ou  de l'élément ArD défectueux.		
17	Capteur de la touche  ou  de l'élément AvD défectueux.	Vérifiez les câbles et les connexions. S'ils sont bons, remplacez la carte de la commande tactile du côté droit.	
18	Capteur de la touche  ou  de l'élément AvD défectueux.		
19	Capteur de la touche  ou  de l'élément AvD défectueux.		
21	Capteur de la touche  ou  de la minuterie défectueux.		
22	Capteur de la touche  ou  de la minuterie défectueux.		
23	Capteur de la touche  ou  de la fonction Garder Chaud défectueux.		
24	Capteur de la touche  ou  défectueux.		
25	Capteur de la touche  ou  du circuit d'alimentation principal défectueux.		
30	Mauvaise alimentation électrique (haut voltage) ou mauvais branchement du fil de liaison.	Vérifiez le câble d'alimentation et le voltage. Vérifiez les positions du fil de liaison.	
31	Rupture du niveau de puissance.	Vérifiez le faisceau électrique (bleu & noir) du circuit filtre au circuit d'alimentation. Remplacez le circuit d'alimentation. Remplacez le circuit filtre.	
32	Bas voltage sortant du circuit 12V filtre d'alimentation.	Remplacez le circuit filtre.	
33	Mauvais voltage sortant du circuit 5V filtre d'alimentation.	Remplacez le circuit filtre.	
34	Rupture de communication entre le circuit filtre et le circuit d'alimentation.	1. Vérifiez le faisceau électrique et les connexions. 2. Remplacez le circuit d'alimentation. 3. Remplacez le circuit filtre.	
35	Mauvaise alimentation électrique (bas voltage) ou mauvais branchement du fil de liaison.	1. Vérifiez le câble d'alimentation et le voltage. 2. Vérifiez les positions du fil de liaison. 3. Vérifiez les fusibles.	
36	Erreur de communication entre le contrôleur tactile principal et le circuit filtre.	1. Vérifiez le faisceau électrique et les connexions. 2. Remplacez le contrôleur tactile principal. 3. Remplacez le circuit filtre.	
39	Configuration du logiciel du contrôleur tactile ne concorde pas avec le circuit filtre. Ce code apparaîtra seulement après l'installation d'un nouveau contrôleur tactile principal.	Éteignez l'appareil pendant 10 secondes. Si l'erreur se reproduit, remplacez contrôleur tactile principal.	
40	Rupture de communication entre le contrôleur tactile principal et le circuit filtre.	1. Vérifiez le faisceau électrique et les connexions. 2. Remplacez le contrôleur tactile principal. 3. Remplacez le circuit filtre.	
51	Capteur de température d'élément brisé (AvG)	Vérifiez la connexion RTD au circuit d'alimentation. Testez l'élément RTD, il doit avoir environ 1000 ohms à la temp. de la pièce. Remplacez l'élément s'il est défectueux. Remplacez le circuit filtre si RTD est bon.	
52	Capteur de température d'élément brisé (ArG)		
53	Capteur de température d'élément brisé (Centre)		
54	Capteur de température d'élément brisé (ArD)		
55	Capteur de température d'élément brisé (AvD)		

Note: Si plusieurs codes d'erreur apparaissent, vérifiez si le filage ou les câble sont débranchés.

CODES D'ERREUR ADDITIONNELS

Symptôme ou défaut	Afficheur du contrôle	Cause ou condition possible	Action corrective suggérée
L'ustensile ne chauffe pas.	Affichage courant	L'ustensile est trop petit pour le capteur d'ustensile et fonctionne seulement à la position low (bas).	Utilisez un ustensile plus large ou utilisez cet ustensile sur une zone de cuisson plus petite. Référez-vous au manuel pour le choix adéquat des ustensiles.
	"F" clignote et l'ustensile ne chauffe pas.	L'ustensile n'a pas été détecté.	Vérifiez si l'ustensile a les caractéristiques pour être utilisé avec les appareils à induction. Référez-vous au manuel pour le choix adéquat des ustensiles.
		L'élément à induction n'est pas correctement branché ou le circuit est ouvert.	Vérifiez le branchement des fils aux terminaux de l'élément. Assurez-vous qu'ils sont correctement branchés et bien serrés. Testez la continuité de l'élément (devrait être moins de 1 ohm).
		La distance entre l'élément à induction et la plaque de verre céramique est trop grande.	Vérifiez si l'élément est correctement positionné et touche bien la plaque de verre.
Une touche ne peut pas être utilisée ou ne peut jamais être utilisée.	Pas d'affichage.	Vérifiez les câbles et les connexions. Le contrôleur tactile est défectueux.	Suivez les instructions pour une utilisation adéquate du contrôleur tactile. Remplacez le contrôleur tactile.
La puissance de l'élément de cuisson est trop basse ou s'éteint prématurément.	Pas d'affichage.	Le dispositif d'arrêt automatique est actif.	L'appareil s'éteindra automatiquement après 18 heures de fonctionnement continu. Redémarrez l'appareil.
	Pas d'affichage.	Il y a des débordements ou objets sur le panneau de commande.	Nettoyez les débordements et enlevez les objets. Redémarrez l'appareil.
	Affichage courant.	Les ouvertures de ventilation sont bouchées.	Laissez les ouvertures de ventilation libres.
		L'ustensile utilisé est inadéquat (Fond déformé).	Référez-vous au manuel d'utilisation pour le choix adéquat des ustensiles.
		La distance entre l'élément à induction et la plaque de verre céramique est trop grande.	Vérifiez que la plaque de verre céramique et l'élément à induction sont bien positionnés avant de refermer l'appareil.
Le ventilateur ne démarre pas.		<ol style="list-style-type: none"> Lorsque l'appareil est programmé à une position > 0, le ventilateur fonctionne à basse vitesse. S'il ne fonctionne pas, vérifiez qu'il n'y ait pas d'objet étranger bloquant le ventilateur, si tel est le cas, retirez l'objet. Si nécessaire, remplacez le ventilateur. Remplacez le circuit générateur de puissance. Remplacez le circuit filtre. 	
"H" est affiché même lorsque la zone est froide et à la position arrêt.	"H"	Capteur de température est défectueux.	<ol style="list-style-type: none"> Testez RTD de l'élément environ 1Kohm à la température de la pièce. Remplacez l'élément si la lecture de la résistance n'est pas correcte. Remplacez le circuit générateur de puissance.

SCHÉMA DE CÂBLAGE DE L'APPAREIL

