

Washer Tech Data Sheet

This information is intended for Qualified Technicians Only.

CAUTION: DISCONNECT ELECTRICAL CURRENT BEFORE SERVICING

Please Return This Sheet to its Envelope in the Product for Future Reference

| Contents | Page |
|-----------------------------|-------|
| Error code explanation..... | 1 |
| Diagnostics | 1-2 |
| Error Code Chart..... | 3 |
| Tests..... | 4-5 |
| Français..... | 6-10 |
| Español..... | 11-15 |
| Wiring Diagram..... | 16 |

Acronyms:

MB – Main Board (Board located inside machine on right side just behind control panel.)

MC – Motor Control

UI – User interface board (board located inside the front control panel)

DL – Door Lock

READING ERROR CODES

1. Wake the washer up by pressing any button (except the cancel button).
2. Press and hold the “**power**” and “**start/pause**” buttons simultaneously for 6 seconds. The failure code will appear in the display as an E followed by two numbers.

NOTE: E00 means no failure code experienced. Troubleshoot the problem by using charts on the pages 3-5.

If there is no error displayed and the washer momentarily starts then turns back off:

1. Listen for a relay closure inside the control shortly after the “**start/pause**” key is pressed.
2. Check the connections on the MB make sure that they are firmly snug and secured.

To clear latest stored error code:

- With the control on, press the “**power**” button to enter standby mode and enable diagnostic entry.
- Within 10 seconds after pressing “**power**”, press “**power**” again to wake up the control.
- Within 5 seconds of wake up, turn the selector knob to the bottom left cycle and press and hold the “**power**” and **the far left option key** simultaneously for 3 seconds to enter the Diagnostic Mode. (note: the option key may be pressed and held slightly prior to the “**power**” key).
- Turn the program knob counter clockwise 9 turns (clicks) from the Start Position. The control will signal the last 5 error codes with E00 meaning no error experienced.
- Press and hold the **far left option key** and “**power**” button simultaneously for 3 seconds. The code(s) will be cleared.
- To return the washer to normal operation.
 - a) Unplug the power cord, wait 5-8 seconds, then reconnect the power cord **OR**
 - b) Turn the program knob clockwise 2 turns (clicks) back to the Start Position (LEDs are flashing). Press the “**power**” and **far left option key** until the unit returns to normal operation.

Diagnostic Test

The diagnostic test is used to check individual component function only.

TO START THE TEST:

- With the control on, press the “**power**” button to enter standby mode and enable diagnostic entry.
- Within 10 seconds after pressing “**power**”, press “**power**” again to wake up the control.
- Within 5 seconds of wake up, turn the selector knob to the bottom left cycle and press and hold the “**power**” and **the far left option key** simultaneously for 3 seconds to enter the Diagnostic Mode. (note: the option key may be pressed and held slightly prior to the “**power**” key).

1. Upon entering Diagnostic Mode, all lights should flash.
2. Turn the program knob (1) click clockwise from the start position. The hot water solenoid will activate and hot water should enter through the detergent compartment.
3. Turn the program knob (2) clicks from the start position. The bleach water solenoid will activate and cold water should enter through the bleach compartment.
4. Turn the program knob (3) clicks from the start position. The bleach and the wash water solenoids will activate and cold water should enter through the softener compartment.
5. Turn the program knob (4) clicks from the start position. The prewash solenoid will activate and cold water should enter through the prewash compartment.
6. Turn the program knob (5) clicks from the start position. The door lock solenoid will deactivate and the loading door can be opened. When the door is opened, the drum light should turn on, if so equipped.
7. Turn the program knob (6) clicks from the start position. The door lock will activate and the washer will fill then tumble. Once tumbling has started, the Boost Heater will turn on.
8. Turn the program knob (7) clicks from the start position. This is a free position on models without a recirculation pump. The recirculation pump and drum light will activate if so equipped.
9. Turn the program knob (8) clicks from the start position. The drain pump will activate draining out any water in the tub and the washer will operate in high spin.
10. Turn the program knob (9) clicks from the start position. The control will signal the last 5 error codes with E00 being no error.
11. Turn the program knob (10) clicks from the start position. Latest software version will be shown.
12. If applicable, turn the program knob (11) clicks from the start position. This is a free position.

Exiting Diagnostic Mode

To return the washer to normal operation:

- a) Unplug the power cord, wait 5-8 seconds, then reconnect the power cord **OR**
- b) Turn the program knob clockwise back to the Start Position. Press the **“power”** and **far left option key** until the unit returns to normal operation.

INSTALLATION CYCLE

Before entering the Installation Cycle (Install Cycle) **make sure that all articles are out of the drum (the drum is empty).**

1. Wake the washer up by pressing **“power”**.
2. Rotate the cycle knob to the second cycle from the bottom on the right.
3. Press the **far right option key** and **far right setting key** simultaneously and hold for 5 seconds.
4. Press the **“start/pause”** button to begin the cycle. Installation cycle display will alternately show **“InSt”** and estimated time remaining. At cycle completion, the display will alternately show **“InSt”** and **“PAS”**, perform various diagnostic routines or prompt an action during the cycle such as **“CLL Srv”**, **“no H2O”** or **“FLP HOS”**. Correct the action and repeat the cycle for proper installation. Press **“power”** to exit the Installation Cycle. The unit will return to normal operation the next time the knob is turned.

Error code chart

| Error code | Fault condition | Check |
|------------|---|--|
| E11 | Fill time too long. | Refer to test (1). |
| E13 | Water leak in tub or air leak in air bell. | Refer to test (2). |
| E21 | Water not pumping out fast enough. | Refer to test (3). |
| E25 | Recirculation Pump Relay Sense | Refer to Test (17) |
| E26 | Recirculation Pump Relay | Refer to Test (17) |
| E31 | Electronic pressure switch failure. | Refer to test (4). |
| E32 | Pressure sensor calibration problem. | Refer to test (4). |
| E35 | Pressure sensor indicates water overfill. | Refer to test (5). |
| E38 | Air trap clogged. | Refer to test (5). |
| E41 | Control board thinks the door switch is open. | Refer to test (6). |
| E42 | Door lock device failure | Refer to test (6). |
| E44 | Door closed sensing failure. | Refer to test (6). |
| E45 | Line door sensing failure. | Refer to test (6). |
| E46 | Door command sense. | Refer to test (6). |
| E49 | Door incongruence between door line and door sense. | Refer to test (6). |
| E52 | Bad signal from tacho generator. | Refer to test (7). |
| E53 | Low Voltage to Motor Control Board. | Refer to test (15). |
| E54 | Over speed. | Refer to test (9). |
| E55 | Under speed. | Refer to test (9). |
| E57 | High current on inverter. | Refer to test (8). |
| E58 | High current on motor phase. | Refer to test (8). |
| E59 | No tacho signal for 3 seconds. | Refer to test (9). |
| E5A | High temperature on heat sink caused by overloading. | Refer to test (8). |
| E5C | High Voltage experienced by MC. | Refer to test (12). |
| E5D | Communication problem. | Refer to test (10). |
| E5F | MC is continuously resetting. | Refer to test (10). |
| E67 | Heater sensing relay failure. | Refer to test (13). |
| E68 | Current leakage to ground on heater or fuse opened. | Refer to test (13). |
| E71 | Drum water NTC failure. (Tub heater) | Refer to test (14). |
| E74 | Wash temperature does not increase. | Refer to test (14). |
| E91 | Communication error between UI board and main control board. | Refer to test (11). |
| E92 | UI_MB communications error | Refer to test (11). |
| E93 | Console or Main Board control problem. | Refer to test (11). |
| E94 | Main Board control problem. | Refer to test (11). |
| E97 | Console or Main Board control problem. | Refer to test (11). |
| E98 | Console control problem. | Refer to test (10). |
| E9B | Communication problem between microprocessor and external EEPROM. | Refer to test (11). |
| E9F | Communication protocol | Refer to test (10) |
| EA1 | Power supply frequency out of limits | Refer to test (12). |
| EA2 | Power supply voltage too high | Refer to test (12). |
| EA3 | Power supply voltage too low | Refer to test (12). |
| EA5 | Main Voltage sensing failure | Refer to test (12). |
| EAE | Line safe relay sensing failure | Refer to test (12). |
| EF1 | Clogged drain pump. | Unclog the drain pump. |
| EF2 | Too much soap. | Advise customer to reduce the amount of soap they are using. |
| EF5 | Incorrect water temperature. | Refer to test (16) |
| EF6 | Control Reset | Refer to Test (18) |
| EF8 | Key Stuck | Check all buttons |

| Test | | |
|-------------|---|---|
| Test | Check | Correction |
| Test 1 | 1. Is the incoming water flow normal? | Yes. Go to step (4). No. Go to step (2) |
| | 2. Are the incoming water faucets turned on? | No. Turn water faucets on. Yes. Go to step (3). |
| | 3. Is the incoming water pressure above (20) psi. | No. Have customer correct pressure problem. Yes. Check for kinked or blocked incoming water hoses, clean the incoming water screens. If problem still remains, replace the water inlet valve assembly. |
| | 4. Does the fill water continue to enter the washer? | Yes. Go to step (5). No. Go to step (6) |
| | 5. Remove power from the washer. Did the water fill stop? | Yes. Go to step (6) No. Replace the inlet valve assembly. Pressure switch checks good. Go to step (7). Pressure switch checks bad. Replace the pressure switch. |
| | 6. Replace the pressure sensor. | If this did not correct the problem, go to step 7. |
| | 7. Replace the main control board. | |
| Test 2 | 1. Is the washer leaking water? | Yes. Correct water leak. No. Go to step (2) |
| | 2. Is there an air leak in the air bell system? | Yes. Correct the air leak problem. No. Go to step (3) |
| | 3. Replace the pressure sensor. | If this did not correct the problem, Go to step (4) |
| | 4. Replace the main control board. | |
| Test 3 | 1. Check the drain hose for restrictions. | Restriction. Correct problem. No restriction. Go to step (2). |
| | 2. Start the washer and check for 120 VAC at the drain pump. | Zero. Check the wiring. If wiring good, replace the main control board. 120 VAC. Remove the pump and check for blockage. If blocked, remove the restriction, if not, replace the pump. |
| Test 4 | Inspect the wiring between the pressure sensor and the main control board. | Defective wiring. Correct wiring. Good wiring. Replace the pressure sensor. If this does not correct the problem, replace the main control board. |
| Test 5 | 1. Is the water level above 4.5 inches? | Yes. Go to step (2). No. Go to step (4). |
| | 2. Does water enter the washer continuously? | Yes. Go to step (3). No. Check Air Trap for clog, if not replace the main control board. |
| | 3. Remove power from washer. Does the water stop coming in? | No. Replace the water valve assembly. Yes. Check wiring to valve assembly for shorts. If wiring is good, replace the main control board. |
| | 4. Replace the pressure sensor switch. Did this correct the problem? | Yes. Problem solved. No. Replace the main control board. |
| Test 6 | 1. Is the loading door closed? | No. Close the door. Yes. Go the step (2). |
| | 2. Can you hear the lock attempt to close? | Yes. Check the door strike. If good, replace the door switch. No. Go the step (3) |
| | 3. Check wire connection between door lock and main control board | If good, replace the door lock. If problem is not corrected, replace the main control board. |
| Test 7 | 1. Disconnect the plug from the drive motor and measure the resistance pins 4 & 5 in the motor. | If the reading is between 105 & 130 Ohms, replace the motor control board. If the meter reads other than between 105 & 130 Ohms, replace the motor. |

Test

| Test | Check | Correction |
|----------|---|--|
| Test 8: | 1. Find out if the unit was overloaded. If not, remove the belt from the motor and spin the motor pulley. Does the motor spin free? | No. Replace the motor. Yes. Go to step (2) |
| | 2. Spin the tub pulley. Does the tub spin free? | No. Check the tub bearings. Yes. Go to step (3) |
| | 3. Disconnect the plug from the motor and measure the resistance of the windings (pin 1 to pin 2, pin 1 to pin 3, pin 2 to pin 3). All readings should be between 3 and 6 Ohms. | If the readings are correct, check wiring from motor to motor control board, If good, replace the motor control board. If the readings are incorrect, replace the motor. |
| Test 9: | 1. Remove the belt from the motor and spin the motor pulley. Does the motor spin free? | No. Replace the motor. Yes. Go to step (2) |
| | 2. Spin the tub pulley. Does the tub spin free? | No. Check the tub bearings. Yes. Go to step (3) |
| | 3. Disconnect the plug from the drive motor and measure the resistance between pins 4 & 5 in the motor. | If the meter reads other than between 105 & 130 Ohms, replace the motor. If the reading is between 105 & 130 Ohms, Go to step (4) |
| | 4. Disconnect the plug from the motor and measure the resistance of the windings (pin 1 to pin 2, pin 1 to pin 3, pin 2 to pin 3). All readings should be between 3 and 6 Ohms. | If the readings are correct, replace the motor control board. If the readings are incorrect, replace the motor. |
| Test 10: | 1. Communication problem. Check the wiring between the main control board and the motor control board. | Wiring bad, correct wiring problem. Wiring good, replace the main control board. If the problem is not corrected, replace the motor control board. |
| Test 11: | 1. Communication problem. Check the wiring between the main control board and the user interface board. | Wiring bad. Correct wiring problem. Wiring good. Replace the user interface board. If the problem is not corrected, replace the main control board. |
| Test 12: | 1. Have the power company check the frequency and voltage of the incoming power. | If correct, for error code E5C, replace the motor control board. If correct, for error codes EA1, EA2, EA3, EAE or EA5, replace the main control board |
| Test 13: | 1. Check the resistance of the heating element. It should be approximately 14 ohms. | If the readings are incorrect, replace the heating element. |
| | 2. Check the resistance between ground and both heater terminals. It should be open when the heater terminals are disconnected. | If the readings are incorrect, replace the heating element. If the problem is not corrected, replace the main control board. |
| Test 14: | 1. Check the resistance of the drum water NTC. Is it around 4.8K ohms? | No, replace the heating element. Yes, check the wiring. |
| Test 15: | 1. Check wiring between the main control board and motor control board. | If good, replace the motor control board. |
| Test 16: | 1. Are the hot and cold water hoses switched? | Yes. Switch the hoses to correct position No. go to step 2 |
| | 2. Is the HOT water about the same temperature as the cold? | Yes. Fix the HOT water in the house supply. |
| Test 17: | 1. Check wiring between main board and pump | If OK, then go to step (2). |
| | 2. Check wiring between main control and recirculation board. | If OK, then go to step (3). |
| | 3. Check pump for open coil (resistance check). | If OK, then replace main control. |
| Test 18: | 1. Unplug the unit for 1 min. and retry. | If problem is not corrected replace main control. |

Fiche de données techniques de laveuse

Informations réservées aux techniciens qualifiés.

ATTENTION : DÉBRANCHEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE AVANT D'EFFECTUER TOUT ENTRETIEN

Remplacez cette fiche dans son enveloppe dans l'appareil pour référence ultérieure

| Sommaire | Page |
|-------------------------------------|------|
| Explication des codes d'erreur..... | 6-7 |
| Diagnostics | 7 |
| Tableau des codes d'erreur..... | 8 |
| Tests..... | 9-10 |
| Schéma de câblage..... | 16 |

Acronymes :

MB - Carte principale (Carte située à l'intérieur de l'appareil sur le côté droit juste derrière le panneau de commande.)

MC - Commande moteur

UI - Carte d'interface utilisateur (carte située à l'intérieur du panneau de commande en façade avant)

DL - Verrou porte

LECTURE DES CODES D'ERREUR

1. Réveillez la laveuse en appuyant sur une touche quelconque (sauf la touche cancel (annuler)).
2. Appuyez simultanément sur les touches **POWER** (Alimentation) et **START/PAUSE** (Départ/pause) et maintenez-les enfoncées pendant 6 secondes. Le code de défaillance s'affiche à l'écran (un E suivi de deux chiffres).

REMARQUE : E00 signifie qu'il n'existe aucun code d'erreur.

Vérifiez la source du problème en utilisant les tableaux des pages 8 à 10.

Si une erreur s'affiche et que la laveuse démarre momentanément et s'arrête de nouveau :

1. Écoutez si un relais de la commande se ferme peu de temps après avoir appuyé sur la touche "**Start (Départ)/Pause**".
2. Vérifiez si les connexions de la MB sont ajustées fermement.

Pour effacer le dernier code d'erreur en mémoire :

- Alors que la commande est en fonction, appuyez sur la touche **POWER** (Alimentation) pour passer en mode de veille et activer l'entrée de diagnostic.
- Dans les 10 secondes suivant votre pression de la touche **POWER** (Alimentation), appuyez une nouvelle fois sur la touche **POWER** (Alimentation) pour activer la commande.
- Dans les 5 secondes suivant la réactivation, tournez le sélecteur jusqu'au cycle le plus à gauche, puis maintenez simultanément enfoncés le bouton **POWER** (Alimentation) et **la touche d'option de gauche** pendant 3 secondes pour activer le mode de diagnostic. (Remarque : la touche d'option peut être enfoncée et maintenue ainsi avant d'appuyer sur la touche **POWER**).
- Tournez le bouton de programme dans le sens antihoraire de 9 tours (clics) à partir de la position Start (Départ). La commande signale les 5 derniers codes d'erreur, E00 signifiant qu'aucune erreur n'a été détectée.
- Appuyez simultanément sur **la touche d'option de gauche** et la touche **POWER** (Alimentation) pendant 3 secondes. Le ou les codes s'effaceront.
- Pour refaire fonctionner normalement la laveuse :
 - a) Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 5 à 8 secondes, puis rebranchez le cordon **OU**
 - b) Tournez le bouton de programme dans le sens horaire de 2 tours (clics) jusqu'à la position Start (Départ) (les voyants DEL clignotent).
Tournez le bouton de programmation vers la droite pour revenir à la position de départ. Appuyez simultanément sur la touche **POWER** (Alimentation) et **la touche d'option de gauche** jusqu'à ce que l'unité revienne en mode de fonctionnement normal.

Test de diagnostic

Le test de diagnostic sert uniquement à vérifier le fonctionnement de chaque composant.

POUR DÉMARRER LE TEST :

- Alors que la commande est en fonction, appuyez sur la touche **POWER** (Alimentation) pour passer en mode de veille et activer l'entrée de diagnostic.
- Dans les 10 secondes suivant votre pression de la touche **POWER** (Alimentation), appuyez une nouvelle fois sur la touche **POWER** (Alimentation) pour activer la commande.
- Dans les 5 secondes suivant la réactivation, tournez le sélecteur jusqu'au cycle le plus à gauche, puis maintenez simultanément enfoncés le bouton **POWER** (Alimentation) et **la touche d'option de gauche** pendant 3 secondes pour activer le mode de diagnostic. (Remarque : la touche d'option peut être enfoncée et maintenue ainsi avant d'appuyer sur la touche **POWER**).

1. Lors du passage en mode de diagnostic, tous les voyants doivent clignoter.
2. Tournez le bouton de programme de 1 clic dans le sens horaire à partir de la position Start (Départ). Le solénoïde d'eau chaude est activé et l'eau chaude doit entrer par le compartiment de lavage.
3. Tournez le bouton de programme de 2 clics à partir de la position Start (Départ). Le solénoïde d'agent de blanchiment est activé et l'eau froide doit entrer par le compartiment réservé à l'agent de blanchiment.
4. Tournez le bouton de programme de 3 clics à partir de la position Start (Départ). Les solénoïdes d'agent de blanchiment et d'eau de lavage sont activés et l'eau froide doit entrer par le compartiment réservé à l'adoucisseur.
5. Tournez le bouton de programme de 4 clics à partir de la position Start (Départ). Le solénoïde de prélavage est activé et l'eau froide doit entrer par le compartiment de prélavage.
6. Tournez le bouton de programmation de cinq (5) positions (clics) à partir de la position de départ. Le solénoïde du verrou de la porte se désactivera et la porte pourra être ouverte. En ouvrant la porte, la lumière du tambour s'allumera (si la sècheuse est munie d'un système d'éclairage).
7. Tournez le bouton de programme de 6 clics à partir de la position Start (Départ). Le verrouillage de la porte est activé et la laveuse se remplit d'eau et se met à tourner. Une fois que le culbutage a démarré l'élément chauffant d'appoint se déclenche.
8. Tournez le bouton de programmation de sept (7) positions (clics) à partir de la position de départ. Si la sècheuse est équipée d'une pompe de recirculation et d'une lumière de tambour, ces deux éléments s'activeront.
9. Tournez le bouton de programmation de huit (8) positions (clics) à partir de la position de départ. La pompe de vidange est activée, entraînant l'évacuation de l'eau de la cuve, et la laveuse fonctionne à une vitesse d'essorage élevée.
10. Tournez le bouton de programmation de neuf (9) positions à partir de la position de départ. L'affichage indiquera les cinq (5) derniers codes d'erreur, dont le code E00 qui n'est pas considéré comme une erreur.

Quitter le mode diagnostic

Pour refaire fonctionner normalement la laveuse :

- a) Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 5 à 8 secondes, puis rebranchez le cordon **OU**
- b) Tournez le bouton de programme dans le sens horaire de 2 tours (clics) jusqu'à la position Start (Départ) (les voyants DEL clignotent).
Appuyez simultanément sur la touche **POWER** (Alimentation) et **la touche d'option de gauche** jusqu'à ce que l'unité revienne en mode de fonctionnement normal.

Install Cycle (Cycle d'installation)

Avant d'entrer dans le cycle d'installation (Install Cycle), **vérifiez que vous avez retiré tous les articles du tambour (le tambour est vide).**

1. Réactivez la lessiveuse en appuyant sur la touche **POWER** (Alimentation).
2. Tournez le bouton des programmes jusqu'au deuxième cycle à partir du bas à droite.
3. Appuyez simultanément sur **la touche d'option de droite** et **la touche de réglage de droite** et maintenez-les enfoncées pendant 5 secondes.
4. Appuyez sur la touche **START/PAUSE** (Départ/pause) pour commencer le programme. Le programme d'installation affichera **InSt (installation)** et le temps restant prévu en alternance. À la fin du programme, l'écran affichera **InSt (Installation) et PAS (Réussie)** en alternance, il effectuera divers diagnostics ou demandera une action pendant le cycle, comme **CLL Srv** (Demande de service), **no H2O** (Absence d'eau), ou **FLP HOS** (Inverser les tuyaux d'entrée). Effectuez les actions indiquées et répétez le programme pour vous assurer que l'installation est effectuée de façon appropriée. Appuyez sur la touche **POWER** pour sortir du **programme d'installation**. La prochaine fois que vous utiliserez le bouton, l'unité reviendra en mode de fonctionnement normal.

Tableau des codes d'erreur

| Code d'erreur | Anomalie | Vérification |
|---------------|---|--|
| E11 | Durée de remplissage trop longue. | Se référer au test (1). |
| E13 | Fuite d'eau dans la cuve ou fuite d'air dans la cloche d'air. | Se référer au test (2). |
| E21 | Eau pompée trop lentement. | Se référer au test (3). |
| E25 | Relais du capteur de la pompe de recirculation | Se référer au test (17). |
| E26 | Relais de la pompe de recirculation | Se référer au test (17). |
| E31 | Défaillance du manostat électronique. | Se référer au test (4). |
| E32 | Problème de calibrage du capteur de pression. | Se référer au test (4). |
| E35 | Capteur de pression indiquant un remplissage d'eau excessif. | Se référer au test (5). |
| E38 | Coupe-air encrassé. | Se référer au test (5). |
| E41 | Tableau de commande fonctionnant comme si l'interrupteur de porte était ouvert. | Se référer au test (6). |
| E42 | Défaillance du dispositif de verrouillage de la porte | Se référer au test (6). |
| E44 | Défaillance du capteur de fermeture de la porte. | Se référer au test (6). |
| E45 | Défaillance du capteur de porte alignée. | Se référer au test (6). |
| E46 | Fil de lecture, commande de porte | Se référer au test (6). |
| E49 | Incongruence de porte entre fil de porte et fil de lecture | Se référer au test (6). |
| E52 | Mauvais signal de la génératrice tachymétrique. | Se référer au test (7). |
| E53 | Basse tension du tableau de commande moteur. | Se référer au test(15). |
| E54 | Vitesse excessive. | Se référer au test (9). |
| E55 | Vitesse insuffisante. | Se référer au test (9). |
| E57 | Courant élevé dans le convertisseur. | Se référer au test (8). |
| E58 | Courant de phase moteur élevé. | Se référer au test (8). |
| E59 | Aucun signal tachymétrique pendant 3 secondes. | Se référer au test (9). |
| E5A | Temperature élevée dans le dissipateur thermique causée par une surcharge. | Se référer au test (8) |
| E5C | Haute tension dans la MC. | Se référer au test (12). |
| E5D | Problème de communication. | Se référer au test (10). |
| E5F | La commande du moteur (MC) se réinitialise continuellement. | Se référer au test (10). |
| E67 | Défaillance du relais de détection de l'élément chauffant. | Se référer au test (13). |
| E68 | Fuite de courant à la terre de l'élément chauffant ou fusible ouvert. | Se référer au test (13). |
| E71 | Défaillance de la thermistance NTC de l'eau du tambour. (élément chauffant de la cuve) | Se référer au test (14). |
| E74 | La température de lavage n'augmente pas. | Se référer au test (14). |
| E91 | Erreur de communication entre la carte UI et la carte de contrôle. | Se référer au test (11). |
| E92 | Erreur de communication UI_MB | Se référer au test (11). |
| E93 | Problème de contrôle de la console ou de la carte principale. | Se référer au test (11). |
| E94 | Problème de contrôle de la carte principale. | Se référer au test (11). |
| E97 | Problème de contrôle de la console ou de la carte principale . | Se référer au test (11). |
| E98 | Problème de contrôle de la console. | Se référer au test (10). |
| E9B | Problème de communication entre le microprocesseur et la mémoire externe EEPROM. | Se référer au test (11). |
| E9F | Protocole de communication | Se référer au test (10) |
| EA1 | Fréquence d'alimentation hors limites | Se référer au test (12). |
| EA2 | Tension d'alimentation trop élevée | Se référer au test (12). |
| EA3 | Tension d'alimentation trop basse | Se référer au test (12). |
| EA5 | Défaillance de détection de la tension principale | Se référer au test (12). |
| EAE | Défaillance de détection du relais de sécurité | Se référer au test (12). |
| EF1 | Pompe de vidange encrassée. | Nettoyer la pompe de vidange. |
| EF2 | Trop de savon. | Conseiller au client de réduire la quantité de savon utilisée. |
| EF5 | Mauvaise température de l'eau | Se référer au test (16) |
| EF6 | Remise à zéro de la commande | Se référer au test (18). |
| EF8 | Touche bloquée | Vérifier toutes les touches |

Test

| Test | Vérification | Correction |
|--------|--|---|
| Test 1 | 1. Est-ce que le flux d'entrée de l'eau est normal ? | Oui. Passez à l'étape (4). Non. Passez à l'étape (2) |
| | 2. Est-ce que les robinets d'arrivée de l'eau sont ouverts ? | Non. Ouvrez les robinets d'eau. Oui. Passez à l'étape (3). |
| | 3. Est-ce que la pression d'arrivée d'eau est supérieure à 20 psi ? | Non. Demandez au client de corriger le problème de pression d'eau. Oui. Vérifiez si les tuyaux d'arrivée d'eau sont bloqués ou déformés, nettoyez les tamis des tuyaux. Si le problème persiste, remplacez le robinet d'arrivée d'eau. |
| | 4. Est-ce que l'eau de remplissage continue à entrer dans la laveuse ? | Oui. Passez à l'étape (5). Non. Passez à l'étape (6) |
| | 5. Mettez la laveuse hors tension. Est-ce que le remplissage d'eau s'est arrêté ? | Oui. Passez à l'étape (6) Non. Remplacez le robinet d'arrivée d'eau. La vérification du pressostat est positive. Passez à l'étape (7). La vérification du pressostat est négative. Remplacez le pressostat. |
| | 6. Remplacez le capteur de pression. | Si le problème persiste, passez à l'étape 7. |
| | 7. Remplacez la carte de contrôle principale. | |
| Test 2 | 1. Est-ce que de l'eau fuit de la laveuse ? | Oui. Corrigez la fuite d'eau. Non. Passez à l'étape (2) |
| | 2. Est-ce que de l'air fuit du système de cloche d'air ? | Oui. Corrigez le problème de fuite d'air. Non. Passez à l'étape (3) |
| | 3. Remplacez le capteur de pression. | Si le problème persiste, passez à l'étape (4) |
| | 4. Remplacez la carte de contrôle principale. | |
| Test 3 | 1. Vérifiez si le tuyau de vidange est obstrué. | Obstruction. Corrigez le problème. Aucune obstruction. Passez à l'étape (2). |
| | 2. Démarrez la laveuse et vérifiez si la tension est de 120 V c.a. à la pompe de vidange. | Zéro. Vérifiez le câblage. Si le câblage est bon, remplacez la carte de contrôle principale. 120 V c.a. Démontez la pompe et vérifiez si elle est obstruée. Si elle est obstruée, enlevez l'obstruction, dans le cas contraire, remplacez la pompe. |
| Test 4 | Inspectez le câblage entre le capteur de pression et la carte de contrôle principale. | Câblage défectueux. Réparez le câblage. Bon câblage. Remplacez le capteur de pression. Si le problème persiste, remplacez la carte de contrôle principale. |
| Test 5 | 1. Est-ce que le niveau d'eau excède 11,43 cm ? | Oui. Passez à l'étape (2). Non. Passez à l'étape (4). |
| | 2. Est-ce que l'eau entre continuellement dans la laveuse ? | Oui. Passez à l'étape (3). Non. Vérifiez si le coupe-air est encrassé, si non remplacez la carte de contrôle principale. |
| | 3. Mettez la laveuse hors tension. Est-ce que l'eau cesse d'entrer ? | Non. Remplacez le robinet d'eau. Oui. Vérifiez s'il y a un court-circuit dans le câblage au robinet. Si le câblage est bon, remplacez la carte de contrôle principale. |
| | 4. Remplacez l'interrupteur du capteur de pression. Est-ce que cela corrige le problème ? | Oui. Problème résolu. Non. Remplacez la carte de contrôle. |
| Test 6 | 1. Est-ce que la porte de chargement est fermée ? | Non. Fermez la porte. Oui. Passez à l'étape (2). |
| | 2. Est-ce que vous entendez le verrou qui essaie de se fermer ? | Oui. Vérifiez la gâche de la porte. Si elle est bonne, remplacez l'interrupteur de la porte. Non. Passez à l'étape (3) |
| | 3. Vérifiez le fil de raccordement entre le verrou de la porte et la carte de contrôle principale. | S'il est bon, remplacez le verrou de la porte. Si le problème persiste, remplacez la carte de contrôle principale. |

Test

| Test | Vérification | Correction |
|---------|--|--|
| Test 7 | 1. Débranchez le raccord du moteur et mesurez la résistance des broches 4 et 5 du moteur. | Si la valeur lue se situe entre 105 et 130 Ohms, remplacez la carte de contrôle de moteur. Si le compteur indique d'autres valeurs que 105 et 130 Ohms, remplacez le moteur. |
| Test 8 | 1. Cherchez à découvrir si l'appareil a été surchargé. Si non, démontez la courroie du moteur et faites tourner la poulie du moteur. Est-ce que le moteur tourne librement ? | Non. Remplacez le moteur. Oui. Passez à l'étape (2) |
| | 2. Faites tourner la poulie de la cuve. Est-ce que la cuve tourne librement ? | Non. Vérifiez les roulements de la cuve. Oui. Passez à l'étape (3) |
| | 3. Débranchez le raccord du moteur et mesurez la résistance des enroulements (broches 1 à 2 ; 1 à 3, 2 à 3). Toutes les valeurs lues doivent se situer entre 3 et 6 Ohms. | Si les lectures sont exactes, vérifiez le câblage du moteur à la commande de la carte de contrôle de moteur. S'il est bon, remplacez la carte de contrôle de moteur. Si les lectures sont erronées, remplacez le moteur. |
| Test 9 | 1. Démontez la courroie du moteur et faites tourner la poulie du moteur. Est-ce que le moteur tourne librement ? | Non. Remplacez le moteur. Oui. Passez à l'étape (2) |
| | 2. Faites tourner la poulie de la cuve. Est-ce que la cuve tourne librement ? | Non. Vérifiez les roulements de la cuve. Oui. Passez à l'étape (3) |
| | 3. Débranchez le raccord du moteur et mesurez la résistance des broches 4 et 5 du moteur. | Si le compteur indique d'autres valeurs que 105 et 130 Ohms, remplacez le moteur. Si la valeur lue se situe entre 105 et 130 Ohms, passez à l'étape (4) |
| | 4. Débranchez le raccord du moteur et mesurez la résistance des enroulements (broches 1 à 2 ; 1 à 3, 2 à 3). Toutes les valeurs lues doivent se situer entre 3 et 6 Ohms. | Si les lectures sont exactes, remplacez la carte de contrôle de moteur. Si les lectures sont erronées, remplacez le moteur. |
| Test 10 | 1. Problème de communication. Vérifiez le câblage entre la carte de contrôle principale et la carte de contrôle de moteur. | Mauvais câblage. Corrigez le problème de câblage. Bon câblage. Remplacez la carte de contrôle principale. Si le problème persiste, remplacez la carte de contrôle de moteur. |
| Test 11 | 1. Problème de communication. Vérifiez le câblage entre la carte de contrôle principale et la carte d'interface utilisateur. | Mauvais câblage. Corrigez le problème de câblage. Bon câblage. Remplacez la carte d'interface utilisateur. Si le problème persiste, remplacez la carte de contrôle principale. |
| Test 12 | 1. Demandez au fournisseur d'électricité de vérifier la fréquence et la tension du courant entrant. | Si elles sont justes, pour le code d'erreur E5C, remplacez la carte de contrôle de vitesse. Si elles sont justes, pour les codes d'erreur EA1, EA2, EA3, EAE ou EA5, remplacez la carte de contrôle principale. |
| Test 13 | 1. Vérifiez la résistance de l'élément chauffant. Elle doit être d'environ 14 Ohms. | Si les lectures sont erronées, remplacez l'élément chauffant. |
| | 2. Vérifiez la résistance entre la mise à la terre et les deux bornes de l'élément chauffant. Elle doit être nulle lorsque les bornes de l'élément chauffant sont débranchées. | Si les lectures sont erronées, remplacez l'élément chauffant. Si le problème persiste, remplacez la carte de contrôle principale. |
| Test 14 | 1. Vérifiez la résistance de la thermistance CTN de l'eau du tambour. Est-ce qu'elle se situe autour de 4,8K Ohms ? | Non, remplacez l'élément chauffant. Oui, vérifiez le câblage. |
| Test 15 | 1. Vérifiez le câblage entre la carte de contrôle principale et la carte de contrôle de moteur. | S'il est bon, remplacez la carte de contrôle de moteur. |
| Test 16 | 1. Les tuyaux d'eau chaude et froide ont-ils été changés ? | Oui. Raccordez les tuyaux au bon endroit Non, passez à l'étape 2 |
| | 2. L'eau CHAUDE est-elle froide ? | Oui. Réglez l'eau CHAUDE de l'habitation. |
| Test 17 | 1. Vérifiez le câblage entre la carte principale et la pompe. | Si OK, passez à l'étape 2. |
| | 2. Vérifiez le câblage entre le tableau de commande principale et la carte de recirculation. | Si OK, passez à l'étape 3. |
| | 3. Assurez-vous que la bobine de la pompe n'est pas ouverte (test de résistance). | Si OK, remplacez le tableau de commande principal. |
| Test 18 | 1. Débranchez l'appareil pendant 1 minute puis ressayez. | Si le problème persiste, remplacez le panneau de commande principal. |

Hoja técnica de lavadora

Esta información está destinada exclusivamente a los técnicos calificados.

PRECAUCIÓN: DESCONECTE LA CORRIENTE ELÉCTRICA ANTES DE DAR MANTENIMIENTO O SERVICIO

Por favor devuelva esta hoja a su sobre en el producto para referencia futura

| Contenido | Página |
|--|--------|
| Explicación de los códigos de error..... | 11-12 |
| Diagnósticos | 12 |
| Tabla de Códigos de error..... | 13 |
| Pruebas..... | 14-15 |
| Diagrama de cableado..... | 16 |

Acrónimos:

MB - tarjeta principal (tarjeta localizada dentro de la máquina al lado derecho justo detrás del panel de control).

MC - Control de motor

UI - Tarjeta de Interfaz de Usuario (tarjeta localizada dentro del panel de control delantero)

DL - Seguro de la puerta

LECTURA DE CÓDIGOS DE ERROR

1. Ponga la lavadora en estado de actividad presionando cualquier botón (excepto el botón de cancelar).
2. Oprima y mantenga oprimidos los botones **“power”** (encendido) y **“start/pause”** (encendido/pausa) simultáneamente durante 6 segundos.. El código de falla aparecerá en la pantalla con una **“E”** seguida de dos números.

NOTA: E00 significa que no hay un código de falla. Resuelva el problema usando las tablas en las páginas 13-15.

Si no se muestra un error, la lavadora arranca momentáneamente y luego se apaga:

1. Escuche si se cierra un relé dentro del control inmediatamente después de que presione la tecla **“Start/Pause”**.
2. Revise las conexiones en la MB y asegúrese de que estén firmemente sujetas.

Para borrar el último código de error almacenado:

- Con el control encendido, oprima el botón **“power”** (encendido) para entrar en el modo suspendido y activar la programación de diagnóstico.
- Durante los siguientes 10 segundos después de oprimir **“power”** (encendido), oprima **“power”** (encendido) nuevamente para reactivar el control.
- Durante los 5 segundos siguientes al encendido, gire la perilla de selección hasta llegar al ciclo que está más abajo y a la izquierda y oprima y mantenga oprimido el botón **“power”** (encendido) y **la tecla de opción de más a la izquierda** simultáneamente durante 3 segundos para ingresar al modo de diagnóstico. (Nota: puede oprimir y mantener oprimida levemente la tecla de opción antes de oprimir la tecla **“power”** de encendido).
- Gire la perilla de programa en sentido contrario al reloj 9 vueltas (clicks) desde la posición de Inicio. El control señalará los últimos 5 códigos de error, en donde E00 significa que no han habido errores.
- Mantenga oprimida la **tecla de opción de más a la izquierda** y la tecla **“power”** (encendido) simultáneamente por 3 segundos. El (los) código(s) serán anulados.
- Para regresar la lavadora al modo de operación normal.
 - a) Desconecte el cable, espere de 5 a 8 segundos y vuelva a conectar el cable de corriente **O**
 - b) Gire la perilla de programa 2 vueltas (clicks) de regreso a la posición de Inicio (los indicadores LEDs están parpadeando). Oprima la tecla **“power”** (encendido) y la **tecla de opción de más a la izquierda** hasta que la unidad regrese a su funcionamiento normal.

Prueba de diagnóstico

La prueba de diagnóstico se usa únicamente para verificar el funcionamiento de los componentes individuales.

PARA INICIAR LA PRUEBA:

- Con el control encendido, oprima el botón **“power”** (encendido) para entrar en el modo suspendido y activar la programación de diagnóstico.
- Durante los siguientes 10 segundos después de oprimir **“power”** (encendido), oprima **“power”** (encendido) nuevamente para reactivar el control.
- Durante los 5 segundos siguientes al encendido, gire la perilla de selección hasta llegar al ciclo que está más abajo y a la izquierda y oprima y mantenga oprimido el botón **“power”** (encendido) y **la tecla de opción de más a la izquierda** simultáneamente durante 3 segundos para ingresar al modo de diagnóstico. (Nota: puede oprimir y mantener oprimida levemente la tecla de opción antes de oprimir la tecla **“power”** de encendido).

1. Al ingresar al Modo de Diagnóstico, todas las luces deben permanecer encendidas.
2. Gire la perilla de programa (1) click en sentido del reloj desde la posición de inicio. Se activará el solenoide de agua caliente y el agua caliente deberá entrar a través del compartimiento para el detergente.
3. Gire la perilla de programa (2) clicks desde la posición de inicio. Se activará el solenoide de agua para el blanqueador y el agua fría deberá entrar a través del compartimiento para blanqueador.
4. Gire la perilla de programa (3) clicks desde la posición de inicio. Los solenoides de blanqueador y agua de lavado se activarán y el agua fría deberá entrar a través del compartimiento del suavizante.
5. Gire la perilla de programa (4) clicks desde la posición de inicio. El solenoide de prelavado se activará y el agua fría deberá entrar a través del compartimiento de prelavado.
6. Gire la perilla de programa a 5 posiciones desde la posición de inicio. El solenoide de bloqueo de la puerta se desactivará y la puerta de carga podrá ser abierta. Cuando abra la puerta, la luz del tambor debe encenderse (si viene equipada).
7. Gire la perilla de programa (6) clicks desde la posición de inicio. El seguro de la puerta se activará y la lavadora se llenará y comenzará a girar. Una vez se haya iniciado el centrifugado, el calefactor de potencia se encenderá.
8. Gire la perilla de programa a 7 posiciones desde la posición de inicio. La bomba de recirculación y la luz del tambor se activarán si vienen equipadas.
9. Gire la perilla de programa a 8 posiciones desde la posición de inicio. La bomba de drenado activará el vaciado de toda el agua en la tina y la lavadora funcionará en modo de centrifugado.
10. Gire la perilla de programa a 9 posiciones desde la posición de inicio. El control indicará los últimos cinco códigos de error (E00 significa que no hay error).

Salir del modo de diagnóstico

Para regresar la lavadora al modo de operación normal:

- a) Desconecte el cable, espere de 5 a 8 segundos y vuelva a conectar el cable de corriente **Q**
- b) Gire la perilla de programa a la derecha de vuelta a la posición "Start" (encendido). Oprima la tecla **"power"** (encendido) y la **tecla de opción de más a la izquierda** hasta que la unidad regrese a su funcionamiento normal.

Ciclo de instalación

Antes de ingresar al Ciclo de Instalación (Install Cycle) **asegúrese que todos los artículos estén fuera del tambor (el tambor está vacío)**.

1. Active la lavadora oprimiendo la tecla **"power"** (encendido).
2. Gire la perilla de selección del ciclo al segundo ciclo desde abajo al lado derecho.
3. Oprima simultáneamente **la tecla de opción de más a la derecha** y **la tecla de ajuste de más a la derecha** y manténgalas oprimidas durante 5 segundos.
4. Oprima el botón **"start/pause"** (encendido/pausa) para iniciar el ciclo. La pantalla del ciclo de instalación mostrará alternativamente **"InSt" (instalación)** y el tiempo restante estimado. Al terminar el ciclo, la pantalla mostrará alternativamente **"InSt" (instalación)** y **"PAS" (pasado/aprobado)**, realizará varias rutinas de diagnóstico o solicitará una acción durante el ciclo, como por ejemplo **"CLL Srv"** (solicitar servicio), **"no H2O"** (no hay agua), o **"FLP HOS"** (intercambiar mangueras de admisión). Corrija la situación errónea y repita el ciclo para asegurar la instalación adecuada. Oprima el botón **"power"** (encendido) para salir del **ciclo de instalación**. La unidad regresará a su modo de funcionamiento normal la próxima vez que gire la perilla.

Tabla de códigos de error

| Código de error | Condición de falla | Revise |
|-----------------|--|---|
| E11 | Demasiado tiempo para el llenado. | Consulte la prueba (1). |
| E13 | Fuga de agua en la tina o fuga de aire en la campana de aire. | Consulte la prueba (2). |
| E21 | El drenado de agua no es lo suficientemente rápido. | Consulte la prueba (3). |
| E25 | Sensor de relé de bomba de recirculación | Consulte la prueba (17). |
| E26 | Relé de bomba de recirculación | Consulte la prueba (17). |
| E31 | Falla del interruptor electrónico de presión. | Consulte la prueba (4). |
| E32 | Problema con la calibración del sensor de presión. | Consulte la prueba (4). |
| E35 | El sensor de presión indica llenado excesivo de agua. | Consulte la prueba (5). |
| E38 | Trampa de aire obstruida. | Consulte la prueba (5). |
| E41 | El tablero de control cree que el interruptor de la puerta está abierto. | Consulte la prueba (6). |
| E42 | Falla en el dispositivo del seguro de la puerta | Consulte la prueba (6). |
| E44 | Falla en el sensor de puerta cerrada. | Consulte la prueba (6). |
| E45 | Falla en el sensor de puerta alineada. | Consulte la prueba (6). |
| E46 | Comando de sentido de puerta | Consulte la prueba (6). |
| E49 | Incongruencia entre la línea de la puerta y el sensor. | Consulte la prueba (6). |
| E52 | Mala señal desde el taco generador. | Consulte la prueba (7). |
| E53 | Voltaje bajo hacia el tablero de control del motor. | Consulte la prueba (15). |
| E54 | Velocidad excesiva. | Consulte la prueba (9). |
| E55 | Velocidad insuficiente. | Consulte la prueba (9). |
| E57 | Corriente elevada en el inversor. | Consulte la prueba (8). |
| E58 | Corriente alta en la fase del motor. | Consulte la prueba (8). |
| E59 | No hay señal de taco por 3 segundos. | Consulte la prueba (9). |
| E5A | Alta temperatura en la tina de calefacción provocada por sobrecarga. | Consulte la prueba (8). |
| E5C | Alto voltaje en MC. | Consulte la prueba (12). |
| E5D | Problema de comunicación. | Consulte la prueba (10). |
| E5F | MC se restablece continuamente. | Consulte la prueba (10). |
| E67 | Falla del relé del sensor de calor. | Consulte la prueba (13). |
| E68 | Circuito abierto a tierra en el calentador o fusible abierto. | Consulte la prueba (13). |
| E71 | Falla de NTC de agua de tambor. (Calentador de tina) | Consulte la prueba (14). |
| E74 | La temperatura de lavado no aumenta. | Consulte la prueba (14). |
| E91 | Error de comunicación entre la tarjeta de UI y la tarjeta de control. | Consulte la prueba (11). |
| E92 | Error de comunicaciones UI_MB | Consulte la prueba (11). |
| E93 | Problema de control de la consola o tarjeta principal. | Consulte la prueba (11). |
| E94 | Problema de control de la tarjeta principal. | Consulte la prueba (11). |
| E97 | Problema de control de la consola o tarjeta principal. | Consulte la prueba (11). |
| E98 | Problema de control de la consola. | Consulte la prueba (10). |
| E9B | Problema de comunicación entre el microprocesador y la EEPROM externa. | Consulte la prueba (11). |
| E9F | Protocolo de comunicación | Consulte la prueba (10). |
| EA1 | Frecuencia de suministro de energía fuera de límites | Consulte la prueba (12). |
| EA2 | Voltaje de suministro de energía demasiado alto | Consulte la prueba (12). |
| EA3 | Voltaje de suministro de energía demasiado bajo | Consulte la prueba (12). |
| EA5 | Falla en el sensor del voltaje principal | Consulte la prueba (12). |
| EAE | Falla en el sensor del relé de seguridad | Consulte la prueba (12). |
| EF1 | Bomba de drenado obstruida. | Destape la bomba de drenado. |
| EF2 | Demasiado jabón. | Avise al cliente que reduzca la cantidad de detergente que utiliza. |
| EF5 | Temperatura de agua incorrecta | Consulte la prueba (16). |
| EF6 | Restablecimiento del control | Consulte la prueba (18). |
| EF8 | Llave atascada | Revise todos los botones |

Prueba

| Prueba | Revise | Corrección |
|----------|--|--|
| Prueba 1 | 1. ¿El flujo del agua entrante es normal? | Si. Vaya al paso (4). No. Vaya al paso (2). |
| | 2. ¿Están abiertas las llaves de agua? | No. Abra las llaves de agua. Si. Vaya al paso (3). |
| | 3. La presión del agua entrante está sobre (20) psi. | No. Haga que el cliente que corrija el problema de presión. Si. Verifique que las mangueras del agua entrante no estén dobladas u obstruidas, limpie los filtros de entrada de agua. Si el problema persiste, cambie el conjunto de la válvula de admisión de agua. |
| | 4. ¿El agua para llenado continúa entrando a la lavadora? | Si. Vaya al paso (5). No. Vaya al paso (6). |
| | 5. Quite la corriente de la lavadora. ¿Se detuvo el llenado de agua? | Si. Vaya al paso (6). No. Cambie el conjunto de la válvula de admisión. La verificación del interruptor de presión es buena. Vaya al paso (7). La verificación del interruptor de presión es mala. Cambie el interruptor de presión. |
| | 6. Cambie el sensor de presión. | Si no se corrige el problema con esto, vaya al paso 7. |
| | 7. Cambie la tarjeta de control principal. | |
| Prueba 2 | 1. ¿Hay fuga de agua en la lavadora? | Si. Corrija la fuga de agua. No. Vaya al paso (2). |
| | 2. ¿Hay fuga de aire en el sistema de la campana de aire? | Si. Corrija el problema de fuga de aire. No. Vaya al paso (3) |
| | 3. Cambie el sensor de presión. | Si no se corrige el problema con esto, vaya al paso (4) |
| | 4. Cambie la tarjeta de control principal. | |
| Prueba 3 | 1. Compruebe que la manguera de drenado no esté obstruida. | Obstrucción. Corrija el problema. No hay obstrucción. Vaya al paso (2). |
| | 2. Inicie la lavadora y compruebe que hay 120 V de CA en la bomba de drenado. | Cero. Revise el cableado. Si el cableado está bien, cambie la tarjeta de control principal. 120 VCA. Quite la bomba y compruebe que no esté bloqueada. Si está bloqueada, quite la obstrucción; si no, cambie la bomba. |
| Prueba 4 | Inspeccione el cableado entre el sensor de presión y la tarjeta de control principal. | Cableado defectuoso. Corrija el cableado. Cableado bueno. Cambie el sensor de presión. Si esto no corrige el problema, cambie la tarjeta de control principal. |
| Prueba 5 | 1. ¿El nivel del agua está por encima de 4.5 pulgadas? | Si. Vaya al paso (2). No. Vaya al paso (4). |
| | 2. ¿El agua entra continuamente a la lavadora? | Si. Vaya al paso (3). No. Revise la trampa de aire en busca de obstrucciones, si no las hay cambie la tarjeta de control principal. |
| | 3. Quite la corriente de la lavadora. ¿El agua deja de entrar? | No. Cambie el conjunto de la válvula de agua. Si. Revise el cableado de la válvula en busca de cortos. Si el cableado está bien, cambie la tarjeta de control principal. |
| | 4. Cambie el interruptor del sensor de presión. ¿Se solucionó el problema? | Si. Problema resuelto. No. Cambie la tarjeta de control principal. |
| Prueba 6 | 1. ¿Está cerrada la puerta de carga? | No. Cierre la puerta. Si. Vaya al paso (2). |
| | 2. ¿Puede escuchar el seguro intentando cerrarse? | Si. Revise el enganche de la puerta. Si está bien, cambie el interruptor de la puerta. No. Vaya al paso (3). |
| | 3. Compruebe la conexión de cableados entre el seguro de la puerta y la tarjeta de control principal. | Si está bien, cambie el seguro de la puerta. Si esto no corrige el problema, cambie la tarjeta de control principal. |
| Prueba 7 | 1. Desconecte la clavija del motor de marcha y mida los pines de resistencia números 4 y 5 en el motor. | Si la lectura está entre 105 y 130 Ohms, cambie la tarjeta de control de motor. Si el ohmímetro marca una lectura distinta a entre 105 y 130 Ohms, cambie el motor. |
| Prueba 8 | 1. Averigüe si la unidad fue sobrecargada. Si no, quite la banda del motor y gire la polea del motor. ¿El motor gira libremente? | No. Cambie el motor. Si. Vaya al paso (2). |
| | 2. Gire la polea de la tina. ¿La tina gira libremente? | No. Revise los cojinetes de la tina. Si. Vaya al paso (3). |

Prueba

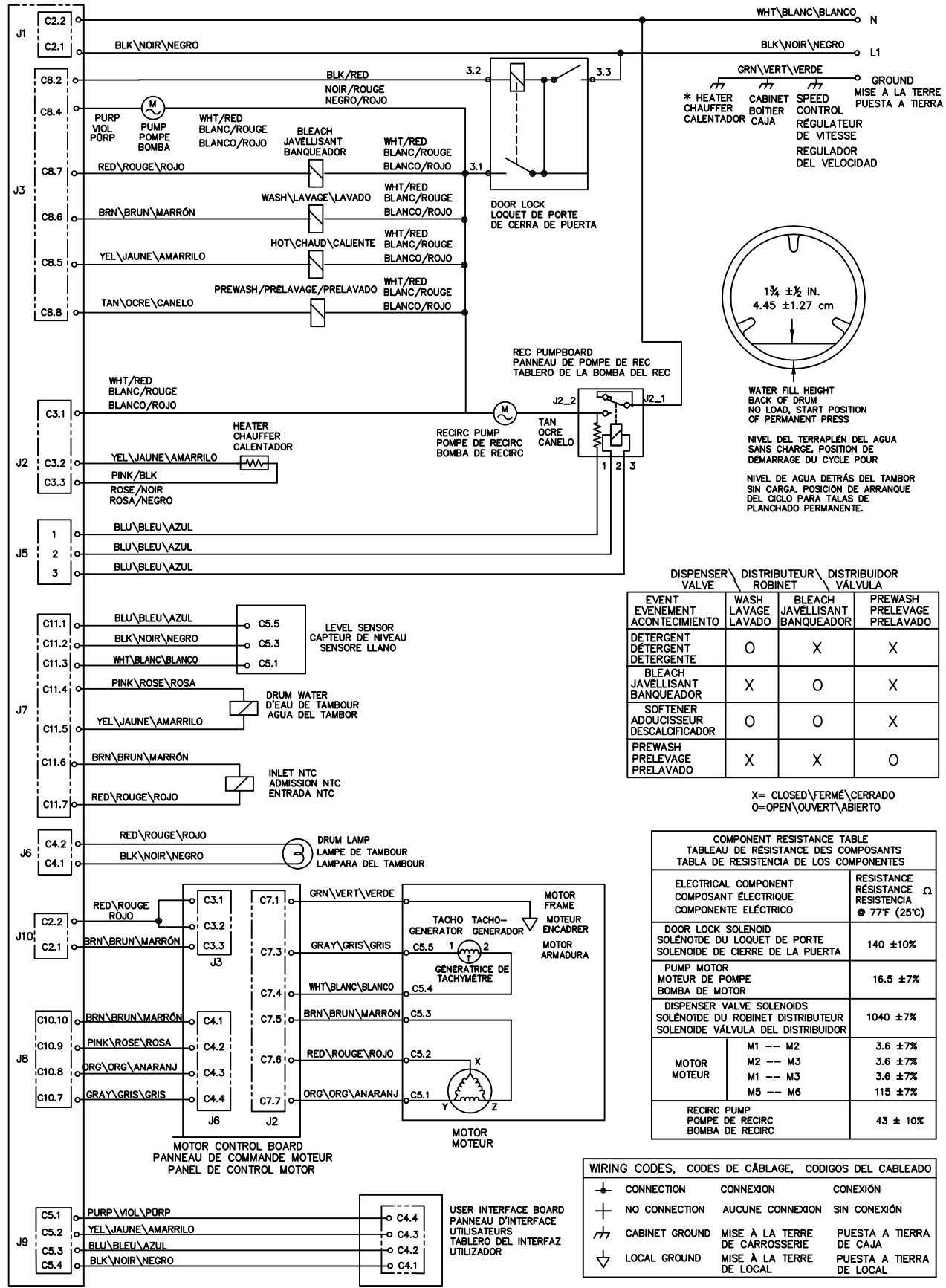
| Prueba | Revise | Corrección |
|-----------|--|---|
| | 3.Desconecte la clavija del motor y mida la resistencia de los pines (pin 1 a pin 2, pin 1 a pin 3, pin 2 a pin 3). Todas las lecturas deben estar entre 3 y 6 Ohms. | Si las lecturas son correctas, revise el cableado desde el motor al control de motor. Si está bien cambie la tarjeta de control de velocidad. Si las lecturas son incorrectas, cambie el motor. |
| Prueba 9 | 1. Quite la banda del motor y gire la polea del motor. ¿El motor gira libremente? | No. Cambie el motor. Si. Vaya al paso (2). |
| | 2. Gire la polea de la tina. ¿La tina gira libremente? | No. Revise los cojinetes de la tina. Si. Vaya al paso (3). |
| | 3.Desconecte la clavija del motor de marcha y mida la resistencia de los pines números 4 y 5 en el motor. | Si el ohmímetro marca una lectura distinta a entre 105 y 130 Ohms, cambie el motor. Si la lectura está entre 105 y 130 Ohms, vaya al paso (4) |
| | 4.Desconecte la clavija del motor y mida la resistencia de los pines (pin 1 a pin 2, pin 1 a pin 3, pin 2 a pin 3). Todas las lecturas deben estar entre 3 y 6 Ohms. | Si las lecturas son correctas, cambie la tarjeta de control de motor. Si las lecturas son incorrectas, cambie el motor. |
| Prueba 10 | 1.Problema de comunicación. Revise el cableado entre la tarjeta de control principal y la tarjeta de control de motor. | Cableado malo. Corrija el problema de cableado.Cableado bueno. Cambie la tarjeta de control principal. Si el problema no se corrige, cambie la tarjeta de control de motor. |
| Prueba 11 | 1.Problema de comunicación. Revise el cableado entre la tarjeta de control principal y la tarjeta de interfaz de usuario. | Cableado malo. Corrija el problema de cableado.Cableado bueno. Cambie la tarjeta de interfaz del usuario. Si el problema no se corrige, cambie la tarjeta de control principal. |
| Prueba 12 | 1.Haga que la compañía de servicio de energía eléctrica revise la frecuencia y voltaje de la corriente entrante. | Si está correcto, para el código de error E5C, cambie la tarjeta de control de motor. Si está correcto, para los códigos de error EA1, EA2, EA3, EAE o EA5, cambie la tarjeta de control principal |
| Prueba 13 | 1.Compruebe la resistencia del elemento calefactor. Debe ser aproximadamente 14 ohms. | Si las lecturas son incorrectas, cambie el elemento calefactor. |
| | 2.Compruebe la resistencia entre la tierra y ambas terminales del calefactor. Deben estar abiertas cuando las terminales del calefactorestén desconectadas. | Si las lecturas son incorrectas, cambie el elemento calefactor. Si el problema no se corrige, cambie la tarjeta de control principal. |
| Prueba 14 | 1. Compruebe la resistencia de NTC de la agua de tambor. ¿Está alrededor de 4.8K ohms? | No, cambie el conjunto del calefactor. Si. Revise el cableado. |
| Prueba 15 | 1.Revise el cableado entre la tarjeta de control principal y la tarjeta de control de motor. | Si está bien, cambie la tarjeta de control de motor. |
| Prueba 16 | 1.¿Están cambiadas las mangueras del agua fría y el agua caliente? | Si. Cambie las mangueras a la posición correcta No. Vaya al paso (2). |
| | 2.¿El agua CALIENTE está fría ? | Si. Arregle el agua CALIENTE en el suministro de la casa. |
| Prueba 17 | 1. Verifique el cableado entre el tablero principal y la bomba. | Si está bien, vaya al paso 2. |
| | 2. Verifique el cableado entre el control principal y el tablero de recirculación. | Si está bien, vaya al paso 3. |
| | 3. Verifique la bomba en busca de un solenoide abierto (verificación de resistencia). | Si está bien, reemplace el control principal. |
| Prueba 18 | Desenchufe la unidad por 1 minuto e intente de nuevo. | Si no se resuelve el problema, reemplace el control principal. |

▲ WARNING TO REDUCE THE RISK OF ELECTRICAL SHOCK DISCONNECT THIS APPLIANCE FROM THE POWER SUPPLY BEFORE ATTEMPTING ANY USER MAINTENANCE. TURNING THE CONTROLS TO THE OFF POSITION DOES NOT DISCONNECT THIS APPLIANCE FROM THE POWER SUPPLY.

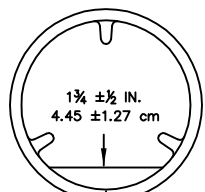
▲ AVERTISSEMENT POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, DÉBRANCHER CET APPAREIL DE L'ALIMENTATION AVANT DE PROCÉDER À L'ENTRETIEN. EN TOURNANT LES COMMANDES À LA POSITION ARRÊT, L'ON NE COUPE PAS L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DE L'APPAREIL.

▲ ADVERTENCIA PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, DESENCHUFE ESTE APARATO DE LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA ANTES DE EFECTUAR EL MANTENIMIENTO. AL GIRAR LOS CONTROLES A LA POSICIÓN OFF (APAGADO) NO SE CORTA LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA AL ARTEFACTO.

MAIN CONTROL BOARD/TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL/TABLERO DE CONTROL PRINCIPAL



GRN\VERT\VERDE
* HEATER CHAUFFER CALENTADOR
CABINET BOITIER CAJA
SPEED CONTROL REGULATEUR DE VITESSE
REGULADOR DEL VELOCIDAD
GROUND MISE À LA TERRE PUESTA A TIERRA



WATER FILL HEIGHT BACK OF DRUM NO LOAD, START POSITION OF PERMANENT PRESS
NIVEL DEL TERRAPLEN DEL AGUA SANS CHARGE, POSITION DE DÉMARRAGE DU CYCLE POUR
NIVEL DE AGUA DETRÁS DEL TAMBOR SIN CARGA, POSICIÓN DE ARRANQUE DEL CICLO PARA TALAS DE PLANCHADO PERMANENTE.

| EVENT ÉVENEMENT ACONTECIMIENTO | WASH LAVAGE LAVADO | BLEACH JAVÉLLISANT BANQUEADOR | PREWASH PRÉLAVAGE PRELAVADO |
|---|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| DETERGENT DÉTERGENT DÉTERGENTE | O | X | X |
| BLEACH JAVÉLLISANT BANQUEADOR | X | O | X |
| SOFTENER ADOUCCISSEUR DESCALCIFICADOR | O | O | X |
| PREWASH PRÉLAVAGE PRELAVADO | X | X | O |

X= CLOSED\FERMÉ\CERRADO
O=OPEN\OUVERT\ABIERTO

| COMPONENT RESISTANCE TABLE TABLEAU DE RÉSISTANCE DES COMPOSANTS TABLA DE RESISTENCIA DE LOS COMPONENTES | |
|---|--|
| ELECTRICAL COMPONENT COMPOSANT ÉLECTRIQUE COMPONENTE ELÉCTRICO | RESISTANCE RÉSISTANCE RESISTENCIA @ 77°F (25°C) |
| DOOR LOCK SOLENOID SOLÉNOIDE DU LOQUET DE PORTE SOLENOIDE DE CIERRE DE LA PUERTA | 140 ±10% |
| PUMP MOTOR MOTEUR DE POMPE BOMBA DE MOTOR | 16.5 ±7% |
| DISPENSER VALVE SOLENOIDS SOLÉNOIDE DU ROBINET DISTRIBUTEUR SOLENOIDE VÁLVULA DEL DISTRIBUIDOR | 1040 ±7% |
| MOTOR MOTEUR | M1 -- M2 3.6 ±7% M2 -- M3 3.6 ±7% M1 -- M3 3.6 ±7% M5 -- M6 115 ±7% |
| RECIRC PUMP POMPE DE RECIRC BOMBA DE RECIRC | 43 ± 10% |

| WIRING CODES, CODES DE CÂBLAGE, CODIGOS DEL CABLEADO | CONNEXION | CONEXIÓN |
|--|----------------|---|
| ⊥ | CONNECTION | CONEXIÓN |
| + | NO CONNECTION | SIN CONEXIÓN |
| ⌋ | CABINET GROUND | MISE À LA TERRE DE CARROSSERIE DE CAJA |
| ⌋ | LOCAL GROUND | MISE À LA TERRE DE LOCAL PUESTA A TIERRA DE LOCAL |

WIRING DIAGRAM PART NO. SCHEMA DE CÂBLAGE NO DE PIÈCE DIAGRAMA DE CONEXIONES NO DE PIEZA
137317600 A