

SERVICE DATA SHEET

Electric range with ESEC20M and Hybrid Induction Cooktop

NOTICE - This service data sheet is intended for use by persons having electrical and mechanical training and a level of knowledge of these subjects generally considered acceptable in the appliance repair trade. The manufacturer cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

SAFE SERVICING PRACTICES


To avoid the possibility of personal injury and/or property damage, it is important that safe servicing practices be observed. The following are examples, but without limitation, of such practices.

1. Before servicing or moving an appliance remove power cord from electrical outlet, trip circuit breaker to OFF, or remove fuse.
2. Never interfere with the proper installation of any safety device.
3. **GROUNDING:** The standard color coding for safety ground wires is **GREEN** or **GREEN WITH YELLOW STRIPES**. Ground leads are not to be used as current carrying conductors. **It is extremely important that the service technician reestablish all safety grounds prior to completion of service. Failure to do so will create a potential safety hazard.**
4. Prior to returning the product to service, ensure that:
 - All electric connections are correct and secure.
 - All electrical leads are properly dressed and secured away from sharp edges, high-temperature components, and moving parts.
 - All uninsulated electrical terminals, connectors, heaters, etc. are adequately spaced away from all metal parts and panels.
 - All safety grounds (both internal and external) are correctly and securely reassembled.

Electronic surface element control (ESEC)

This range is equipped with an electronic surface element control (ESEC), which precisely controls the smoothtop cooking elements at multiple settings. For the user, the elements are operated by pressing the touch pads located on the control panel for the desired settings. The control settings are shown in 2-digit displays.

Hot surface display message - If any of the surface elements are hot, the hot surface message (HE) will display and remain ON until the cooktop becomes sufficiently cool.

Lockout feature - The self-clean and lockout features will not operate when a surface element is ON. Conversely, the surface elements controlled by the ESEC will not operate when the self-clean or lockout mode is active. When the oven control is set for self-clean or lockout mode,  will appear in the oven control display to signify that the surface elements are locked out.

ESEC system components

The ESEC system consists of the following components:

UIB or user interface board. This circuit board is mounted with screws and stand-offs in the backguard.

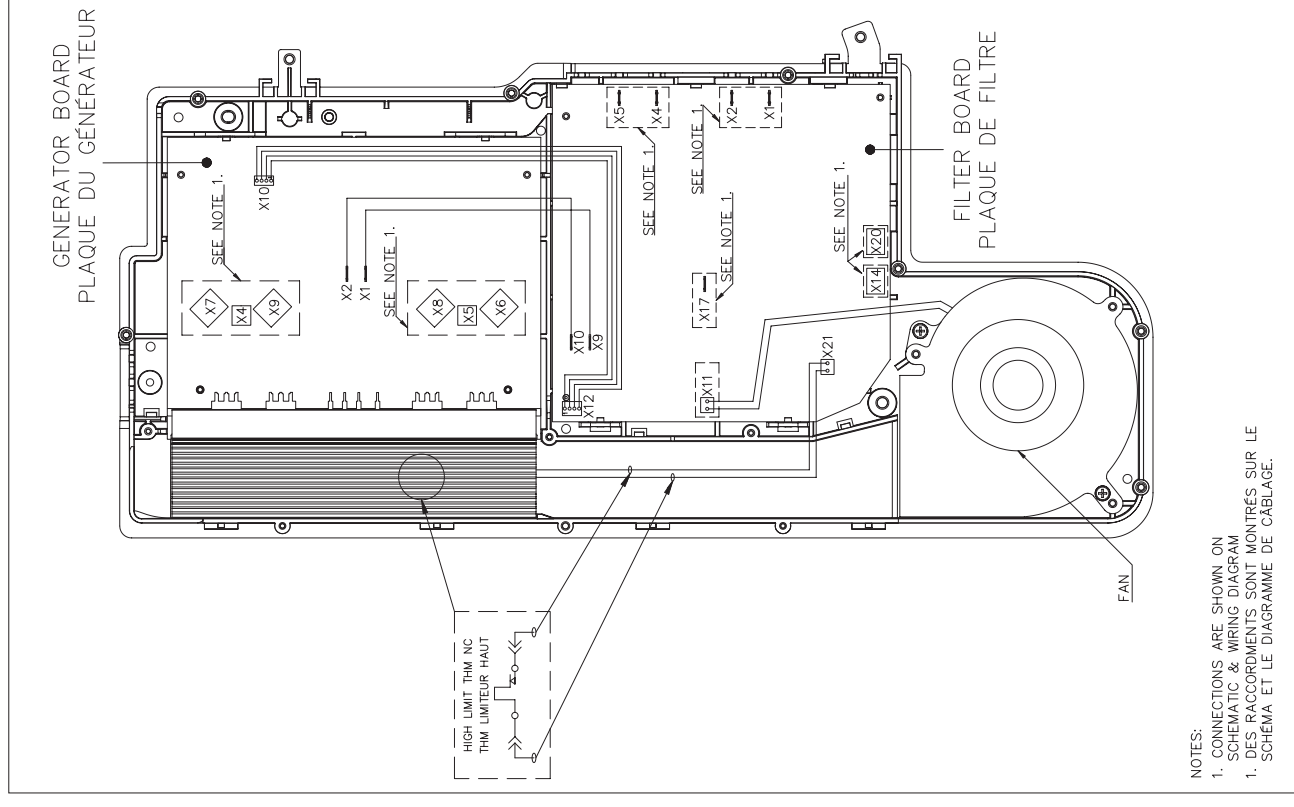
ESEC harness connects the ESEC system components and communicates with the EOC (electronic oven control).

Hybrid induction control assembly - circuit boards in plastic housing mounted on the back side on a bracket with two screws.

Radiant relay board - circuit board mounted on back side of range on stand-offs. This board controls the bridge radiant elements on the left side of cooktop.

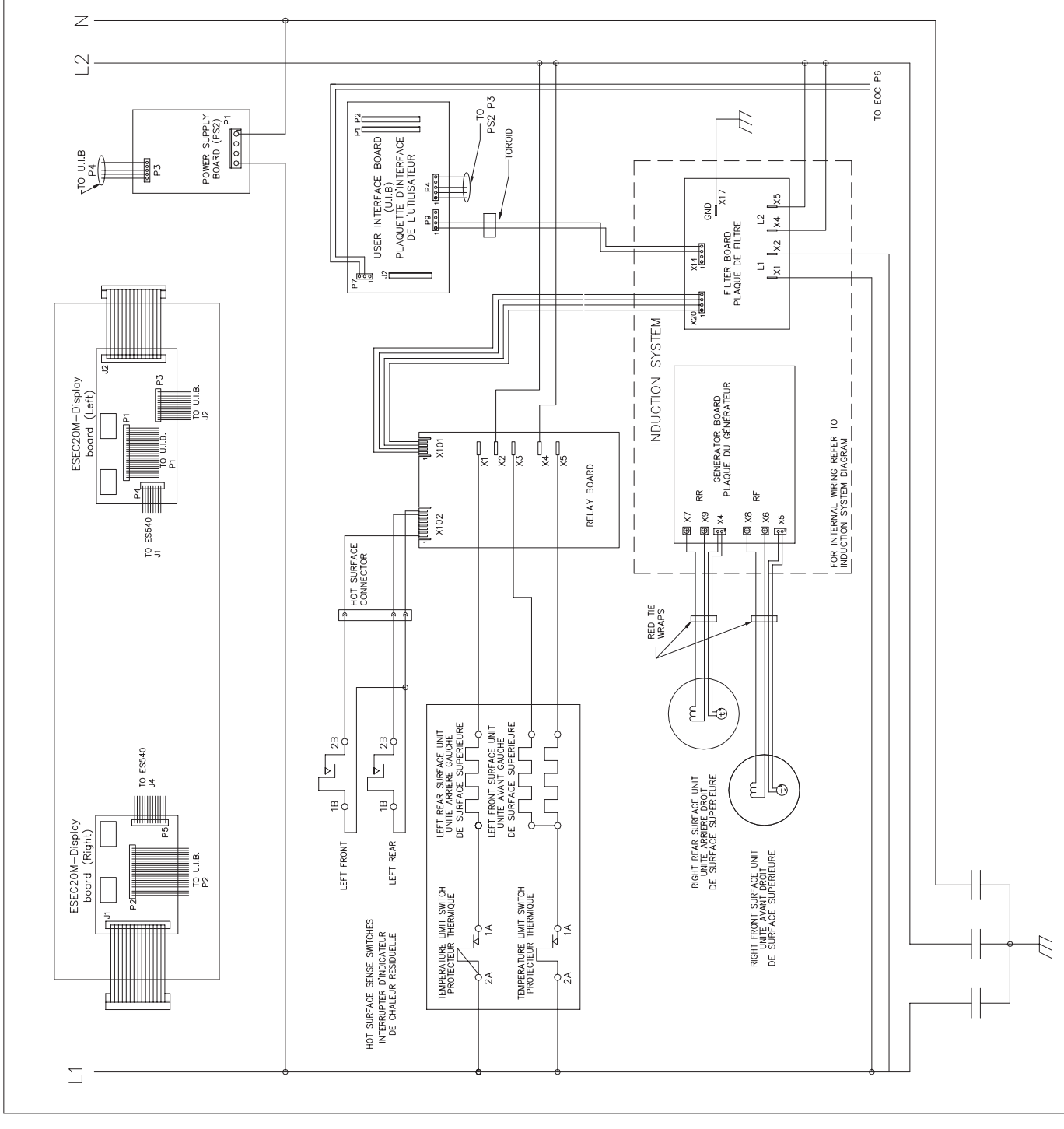
IMPORTANT
DO NOT REMOVE THIS BAG
OR DESTROY THE CONTENTS
 WIRING DIAGRAMS AND SERVICE
 INFORMATION ENCLOSED
REPLACE CONTENTS IN BAG

Hybrid induction control internal wiring



NOTES:
 1. CONNECTIONS ARE SHOWN ON SCHEMATIC & WIRING DIAGRAM
 1. DES RACCORDEMENTS SONT MONTRÉS SUR LE SCHEMA ET LE DIAGRAMME DE CÂBLAGE.

Schematic Diagram - ESEC with Hybrid Induction Cooktop



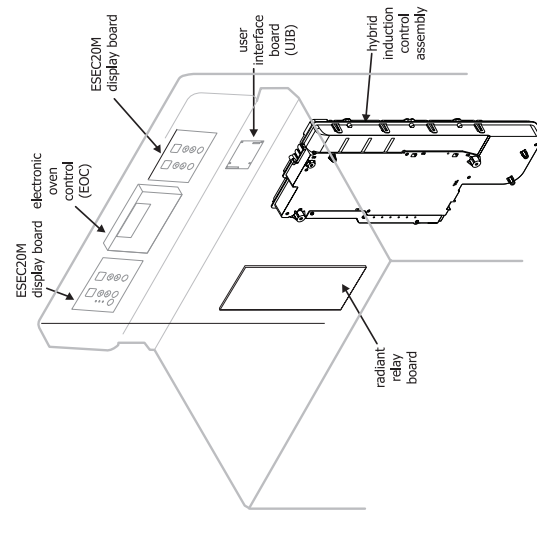
Important notes on replacing parts

Replacing the hybrid induction control assembly - When replacing the hybrid induction control assembly on the back of the range, do not overtighten the two screws that secure the control assembly to the range or the screws that secure the rear wire shield to the control assembly. Overtightening these screws can damage the plastic housing holding the circuit boards.

Replacing induction element - Whenever replacing any induction element use only the nonmagnetic shoulder screws supplied with the range to secure the element to the mounting panel. Never use any other type of screw to attach the induction element or damage will occur.

Replacing the UIB* - When replacing the user interface board located in the backguard, do not overtighten the screws that secure the UIB. To secure the UIB use **NO MORE THAN 20 in. - lbs.** Overtightening these screws can possibly damage the UIB board.

***IMPORTANT NOTE:** Electronic boards are very sensitive to static electricity. Static electricity can permanently damage electronic boards. Before handling these parts, be sure to drain static electricity from your body by properly grounding yourself.



Electronic Surface Element Control System (ESEC) Error Code Descriptions

When a specific error condition occurs in the ESEC system a code will be displayed in the electronic control panel. The error codes are displayed as "EO" in the left display followed by the code number in the right display. For each Error Code there is a listing of the likely cause or failure condition, as well as suggested corrective actions to be taken. Always reset the power by disconnecting or turning off the power supply for 30 seconds to see if the failure condition will clear. If the error code returns perform the steps one at a time in the order listed below to correct the specific failure condition.

NOTE: If multiple changing error codes are displayed check for disconnected wires or cables.

Tech Sheet Abbreviations and Terminology		
EOC = Electronic Oven Control	ESEC = Electronic Surface Element Control	HW/SW = Hardware/Software
UIB = User Interface Board	TSEC = Touch Sensor Electronic Control	RTD = Resistance Temperature Device. (Temp Probe or Temp Sensor)
VSC = Variable Speed Control	PS = Power Supply board (PS1 , PS2, etc.)	TCO = Thermal Cut Out also "Thermo Disc" or "Thermal Limiter"

Error Code	Likely Cause or Failure Condition	Suggested Corrective Action
11	Stuck keypad	<ol style="list-style-type: none"> Verify that nothing is touching the membrane control panel. Check / reseal the harness connectors between the membrane panel, display boards and UIB. Replace the UIB. Replace the membrane control panel assembly.
13	UIB internal failure	<ol style="list-style-type: none"> Replace UIB.
14	Membrane panel connector tail	<ol style="list-style-type: none"> Check / reseal the harness connectors between the membrane panel, display boards and UIB. Replace the UIB. Replace the membrane control panel assembly.
15	ESEC self test failure	<ol style="list-style-type: none"> Check continuity / reseal the harness connections to the UIB. Replace the UIB.
21	Communication failure between the filter board and UIB	<ol style="list-style-type: none"> Test the harness between UIB connector P9 and filter board connector X14. Replace the UIB. Replace the filter board.
32	IPower supply defect - relay board	<ol style="list-style-type: none"> Check all cables and connections between filter board X20 and relay board X101. Replace the relay board. Replace filter board.
36	Communication error - relay board	<ol style="list-style-type: none"> Test / reseal communication harness between UIB connector P9 and filter board X14 connector. Replace if defective. Test / reseal communication harness between filter board connector X20 and relay board connector X101. Replace if defective. Replace relay board. Replace filter board.
37	Relay board voltage error	<ol style="list-style-type: none"> Replace relay board.
38 or 81	General HW/SW error - relay board	<ol style="list-style-type: none"> Replace relay board.
39	Configuration mismatch between the UIB and the filter board. (Can occur when a filter board is replaced).	<ol style="list-style-type: none"> Make sure the UIB is connected correctly. Press and hold both the right front and right rear UP arrow keys until the ESEC displays change to "88". Then press and hold the left front and left rear UP arrow keys until the beep sounds and the configuration starts. The display segments will scroll top to bottom until the configuration is complete. Replace filter board.
54 55	Surface unit temp sensor break Right rear Right front	<ol style="list-style-type: none"> Verify surface unit temperature sensor is correctly connected to the appropriate generator board connector (refer to wiring diagram). Replace surface unit if temperature sensor resistor value is not approximately 1000 ohms (blue wires) at room temperature. Replace generator board.
64 65	Surface unit sensor too hot Right rear Right front	<ol style="list-style-type: none"> Verify cooktop ventilation is correct (airway & fans). Verify integrity of the white insulation material on induction element. Verify surface unit temperature sensor is correctly connected to the appropriate generator board connector (refer to wiring diagram). Replace surface unit if temperature sensor resistor value is not approximately 1000 ohms (blue wires) at room temperature. Replace generator board.
80 or 98	General HW/SW error-induction module	<ol style="list-style-type: none"> Replace induction module.
90 or 95	AC Input voltage too high	<ol style="list-style-type: none"> Verify chassis ground wire connection to terminal X17 on filter board & to chassis ground. Test for approximately 240 volts AC at filter board terminals X1 - X4 & X2 - X5. If voltage is correct (240 volts AC ± 10%) replace filter board.

Error Code	Likely Cause or Failure Condition	Suggested Corrective Action
91	Synchronization failure - Right side cooking zones generator board	<ol style="list-style-type: none"> Verify all cable and harness connections to the right side cook zones Generator Board. Replace the generator board.
92 or 93	Power supply defect - right side cooking zones	<ol style="list-style-type: none"> Test all cables & connections on filter board. Replace the filter board. Replace the generator board for the right side cook zones.
94	Internal communication failure - right side cooking zones	<ol style="list-style-type: none"> Check cable between the filter board X12 connector and the X10 connector on right side cook zones generator board. Replace right side cook zones generator board. Replace filter board.
96	Communication error (right cooking zones)	<ol style="list-style-type: none"> Test / reseal communication harness between UIB connector P9 and filter board X14 connector. Replace if defective. Test / reseal communication harness between filter board connector X12 & right side cook zones generator board connector X10. Replace if defective. Replace filter board. Replace right side cook zones generator board. Replace UIB.
97	Heat sink temp sensor break (right cooking zones)	<ol style="list-style-type: none"> Replace right side cook zones generator board.

ADDITIONAL FAILURE CONDITIONS

Symptom or Failure	Control Display	Possible Cause or Condition	Suggested Corrective Action
Pan does not heat up. (Induction zones only)	Normal operation	Pan too small for proper pan detection and only works with low power.	Use larger pan or this pan on a smaller cooking zone. Refer to owners guide for proper pan selection.
	Flashing power level Display and pan does not heat.	Pan not detected.	Check whether the pots or pans are suitable for induction. Refer to owners guide for proper pan selection.
		Induction surface unit not correctly connected or surface unit open.	Check the surface unit wire terminal connections. Ensure that they are properly connected and tightened. Test continuity of element (should be less than 1 ohm).
		Distance between surface unit and glass ceramic too large.	Check whether the surface unit is properly positioned and touching the glass cooktop surface.
Individual buttons cannot be used or cannot always be used.	None	<ol style="list-style-type: none"> Test cables & connections. Membrane control panel defective. UIB defective. 	<ol style="list-style-type: none"> Follow instructions for proper use of touch controls. Verify harness going between UIB, display boards and membrane control panel. Replace if defective or damaged. Replace membrane control panel assembly. Replace UIB. Replace display boards.
Cooking power too low or shuts down prematurely.	None	Fluids spilled or object lying on control panel keypads.	Clean up spills or remove objects. Restart cooktop in normal manner.
	Normal operation	Ventilation slots obstructed.	Clear vent openings.
		Unsuitable pots (bottom bent).	Follow owner's guide for proper pan selection.
		Distance between surface unit and glass ceramic too large.	Check whether the surface unit is properly positioned and touching the glass cooktop surface.
		Fan does not start.	<ol style="list-style-type: none"> With two cook zones operating, verify that the fans run at a slow speed. If fans do not run, check for foreign objects or stuck fan motor. Test continuity of motor windings. Replace motor if open. Replace filter board.
Steady "HE" in display when cooking zone is cold and switched off.	"HE"	Temperature sensor defect.	<ol style="list-style-type: none"> Test surface unit RTD approx. 1K ohms at room temperature. Replace surface unit if resistance is not correct. Replace generator board.
Cooktop does not initialize/operate.	Blank No display No beep	UIB not powered	Verify installation and harness connections to UIB
		Defective UIB power supply (PS2).	<ol style="list-style-type: none"> Check for 120 volts AC at the power supply board connector P1 between pins 1 and 4. Test harness if voltage is not present. Test for 8 volts DC output at the power supply board connector P3 between Pins 1 and 2. Replace power supply board if voltage is not correct. Test for 16 volts DC at output at power supply board connector P3 between Pins 1 and 3. Replace power supply board if voltage is not correct.
		Defective UIB.	Replace UIB.

FICHE DE RÉPARATION

Cuisinières électriques munies d'un système de commande électronique pour éléments de surface n° 20M et d'une table de cuisson à induction hybride

AVERTISSEMENT : Cette fiche de réparation a été conçue pour être utilisée par des personnes possédant une formation en mécanique et en électricité ainsi qu'un niveau de connaissance de ces domaines jugé généralement acceptable dans le secteur de la réparation. Le fabricant ne peut être tenu responsable des blessures ou des dommages que l'utilisation de cette fiche pourrait entraîner.

PROCÉDURES D'ENTRETIEN SÉCURITAIRES

L'observation de procédures d'entretien sécuritaires est importante pour éviter les blessures ou les dommages matériels. La section suivante présente des exemples de procédures d'entretien sécuritaires, mais sans s'y limiter.

1. Avant de réparer ou de déplacer l'appareil, débranchez-le, mettez le disjoncteur du circuit à la position ARRÊT ou enlevez le fusible.
2. Ne modifiez jamais l'installation d'un dispositif de sécurité.
3. MISE À LA TERRE : Le code de couleur standard pour les fils de mise à la terre est VERT ou VERT RAYÉ JAUNE. Les conducteurs de mise à la terre ne doivent pas être utilisés comme des conducteurs normaux. Il est extrêmement important que le technicien en entretien rétablisse tous les dispositifs de mise à la terre avant de terminer la réparation. Le non-respect de cette recommandation entraînera un risque d'accident.
4. Avant de remettre l'appareil en service, assurez-vous que :
 - Toutes les connexions électriques sont correctes et sécuritaires.
 - Tous les conducteurs sont couverts et à l'abri de rebords coupants, de composants qui atteignent de hautes températures et de pièces mobiles.
 - Tous les éléments chauffants, connecteurs, bornes non isolées, etc. sont à une distance adéquate de tout panneau ou pièce métallique.
 - Toutes les connexions à la terre (à l'intérieur de l'appareil et à l'extérieur) ont été correctement remises en place.

Commande électronique des éléments de surface

Cette cuisinière est munie d'un système de commande électronique des éléments de surface qui permet de régler avec précision les éléments de la table de cuisson en vitrocéramique. L'utilisateur peut mettre les éléments en marche en appuyant sur les touches se trouvant sur le tableau de commande et choisir le réglage désiré. Le réglage des commandes est indiqué au moyen d'un afficheur à deux chiffres.

Message de surface chaude – Si l'un ou l'autre des éléments de surface est chaud, le message de surface chaude (HE) s'affichera et ne s'éteindra que lorsque la surface de cuisson se sera suffisamment refroidie.

Fonction de verrouillage – Les fonctions de nettoyage et de verrouillage ne fonctionnent pas si un élément de surface est en fonction. Inversement, les éléments de surface contrôlés par la commande électronique des éléments de surface ne fonctionnent pas lorsque les modes de nettoyage et de verrouillage sont actifs. Lorsque les commandes du four sont en mode d'autonettoyage ou de verrouillage, apparaît sur l'afficheur des commandes du four pour indiquer que les éléments de surface sont verrouillés.

Composants du système de commande électronique des éléments de surface

Le système de commande électronique des éléments de surface comprend les éléments suivants :

Carte d'interface utilisateur. Cette carte de circuits imprimés est montée au dossier au moyen de vis et de supports.

Le faisceau de fils du système de commande électronique des éléments de surface relie les composants du système de commande des éléments de cuisson au régulateur électronique de four.

Le système de commande de l'induction hybride est composé de cartes de circuits imprimés situées dans le boîtier en plastique monté à l'arrière de l'appareil au moyen d'un support muni de deux vis.

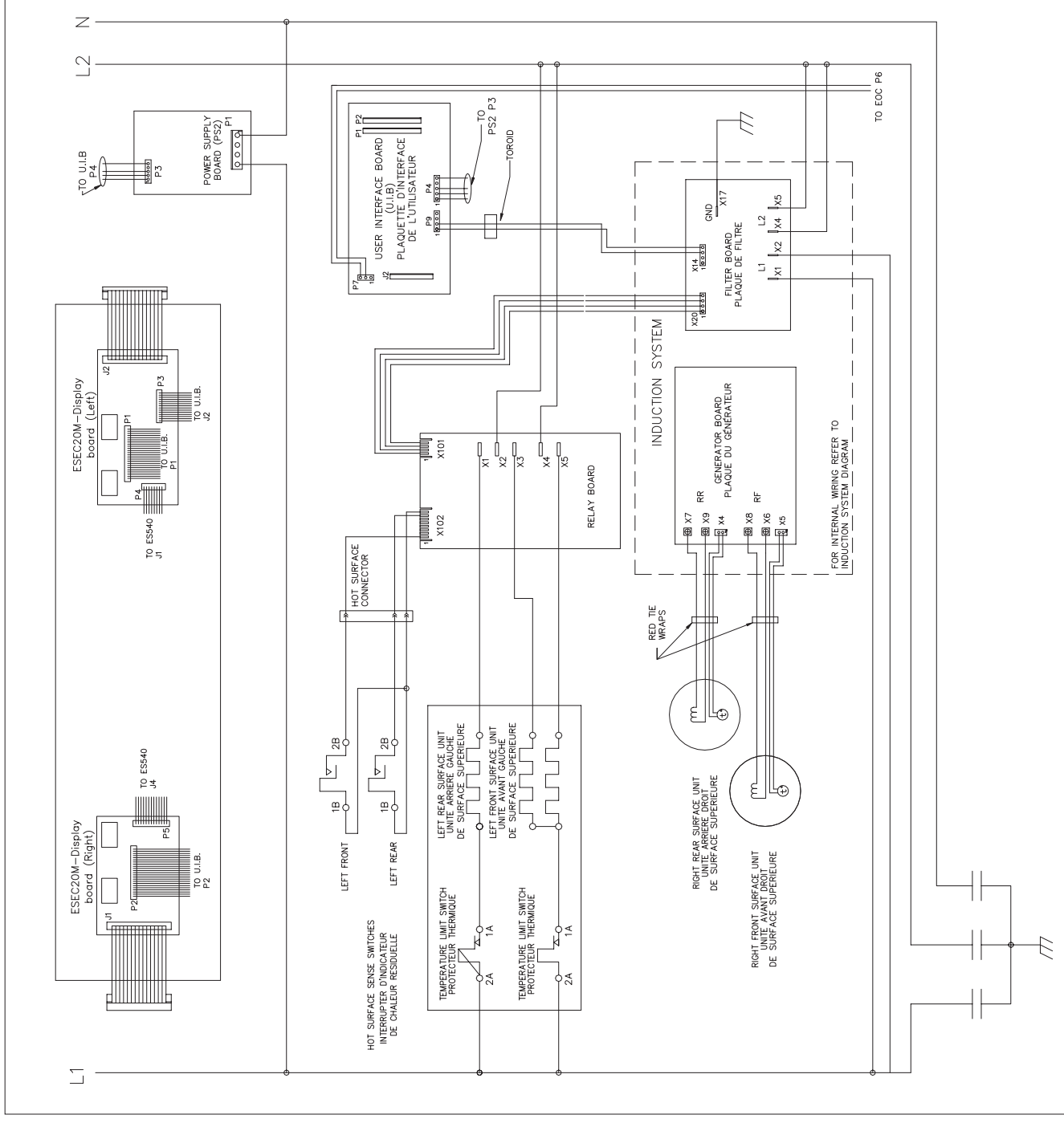
Carte de relais d'élément radiant – Carte de circuits imprimés montée sur des supports à l'arrière de la cuisinière. Cette carte commande les éléments de pont radiants du côté gauche du tableau de cuisson.

IMPORTANT

N'ENLEVEZ PAS CE SAC OU NE DÉTRUISEZ PAS SON CONTENU. IL CONTIENT LES SCHEMAS DE CÂBLAGE ET LES INFORMATIONS DE RÉPARATION. REMETTEZ LE CONTENU DANS LE SAC.

316905038 (1001)

Schéma - Système de commande électronique des éléments de surface avec surface de cuisson à induction hybride



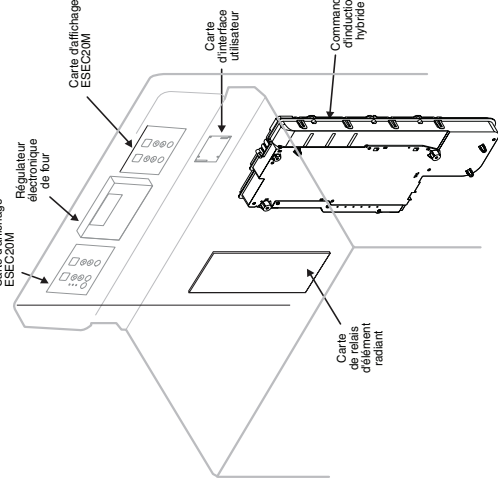
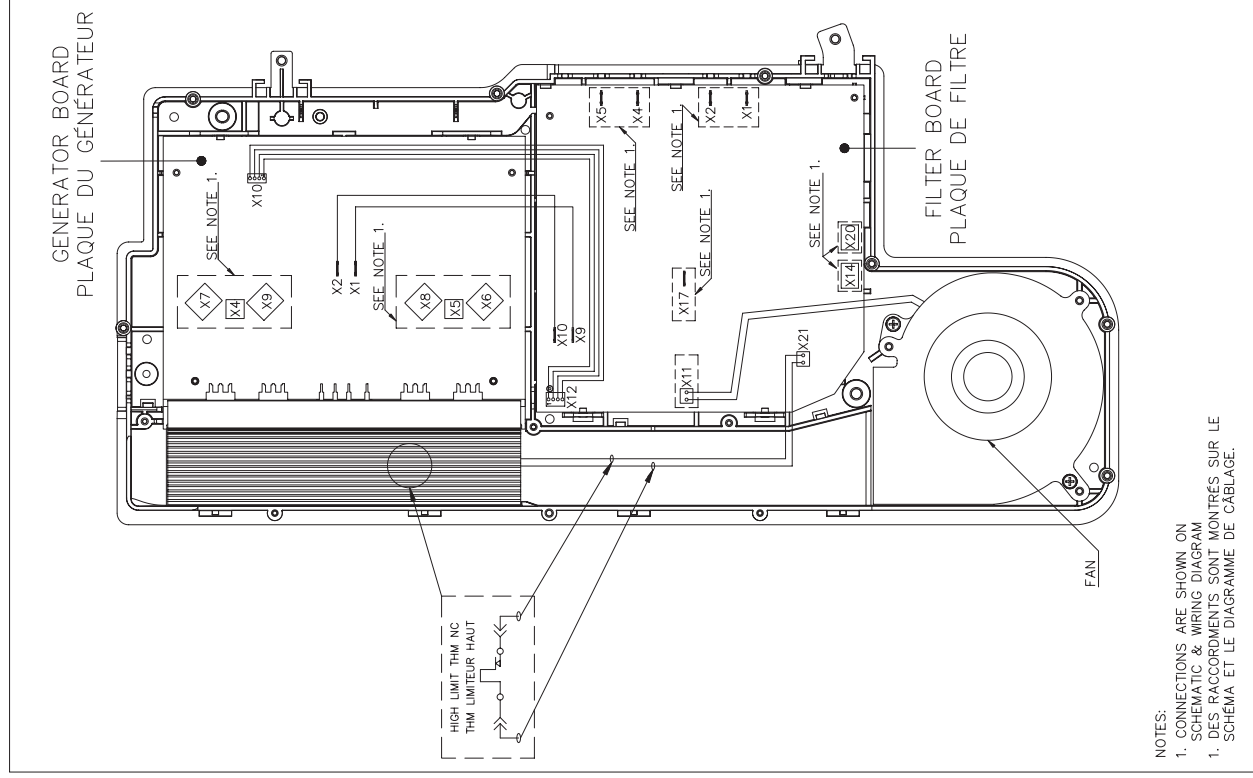
Remarques importantes concernant le remplacement de pièces

Remplacement du système de contrôle de l'induction hybride – Lorsque vous remplacez le système de contrôle de l'induction hybride situé à l'arrière de la cuisinière, ne serrez pas avec une force excessive les 2 vis qui retiennent l'assemblage à l'appareil ni les vis qui fixent le passe-fil arrière à l'assemblage. Un serrage excessif des vis peut endommager le boîtier en plastique qui tient les cartes de circuits imprimés en place.

Remplacement de l'élément à induction – Lors du remplacement de tout élément à induction, **utilisez seulement les vis à épaulement aimantétiques fournies avec la cuisinière** pour fixer l'élément au tableau de montage. **N'utilisez jamais un autre type de vis pour fixer l'élément à induction.** Cela causerait des dommages.

Remplacement de la carte d'interface utilisateur* – Lorsque vous remplacez la carte d'interface utilisateur montée sur le dossier, ne serrez pas trop les vis qui la tiennent en place. Pour fixer cette carte, appliquez une force **QUI NE DÉPASSE PAS 20 lb-po.** Un serrage excessif de ces vis pourrait endommager la carte d'interface utilisateur.

***REMARQUE IMPORTANTE :** Les cartes électroniques sont très sensibles à l'électricité statique. L'électricité statique peut endommager les cartes électroniques de façon permanente. Avant de manipuler ces pièces, assurez-vous d'éliminer l'électricité statique de votre corps en utilisant une mise à la terre.



Description des codes d'erreur du système de commande électronique des éléments de surface

Lorsqu'une anomalie particulière se produit dans le système de commande électronique des éléments de surface, un code s'affiche sur le tableau de commande électronique. Les codes d'erreur sont indiqués de la façon suivante : « EO » apparaît sur l'afficheur de gauche, alors que le numéro de code apparaît sur l'afficheur de droite. La liste ci-dessous fournit des causes probables du problème et des suggestions de mesures correctives pour chaque code d'erreur. Réinitialisez toujours l'alimentation de l'appareil en le débranchant ou en coupant l'alimentation pendant 30 secondes pour vérifier si l'anomalie est toujours présente. Si le code d'erreur revient, effectuez les mesures correctives une à la fois et dans l'ordre indiqué ci-dessous pour corriger l'anomalie détectée. **REMARQUE : Si plusieurs codes d'erreur s'affichent de façon intermittente, vérifiez si des fils ou des câbles sont déconnectés.**

Abréviations et terminologie utilisées dans la fiche technique	
EOC = Régulateur électron. de four	HW/SW = Matériel/logiciel
UIB = Carte d'interface utilisateur	RTD = Capteur de température à résistance (sonde ou capteur de température)
VSC = Comm. de vitesse variable	PS = Carte d'alimentation électrique (PS1, PS2, etc.)
	TCO = Coupe-circuit thermique (aussi « disque thermique » ou « limiteur thermique »)

Code d'erreur	Cause probable du problème	Mesure corrective suggérée
11	Clavier coincé	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que rien n'entre en contact avec le tableau de commande tactile. Vérifiez et remplacez les connecteurs du faisceau qui se trouvent entre le tableau de commande tactile, les cartes d'affichage et la carte d'interface utilisateur. Remplacez la carte d'interface utilisateur. Remplacez le tableau de commande tactile.
13	Anomalie interne de la carte d'interf. utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> Remplacez la carte d'interface utilisateur.
14	Langquette de raccordement du tableau de commande tactile	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez et remplacez les connecteurs du faisceau qui se trouvent entre le tableau de commande tactile, les cartes d'affichage et la carte d'interface utilisateur. Remplacez la carte d'interface utilisateur. Remplacez le tableau de commande tactile.
15	Échec de l'auto-vérification du système de comm. électronique des éléments de surface	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez la continuité du circuit et remplacez les connexions du faisceau de fils allant à la carte d'interface utilisateur. Remplacez la carte d'interface utilisateur.
21	Défaillance de communication entre la carte du filtre et la carte d'interface utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez le faisceau de fils qui se trouve entre le connecteur P9 de la carte d'interface utilisateur et le connecteur X14 de la carte du filtre. Remplacez la carte d'interface utilisateur. Remplacez la carte du filtre.
32	Défaillance d'alimentation électrique - carte de relais	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez les câbles et les connexions entre la borne X20 de la carte de filtre et la borne X101 de la carte de relais. Remplacez la carte de relais. Remplacez la carte du filtre.
36	Erreur de communication - carte de relais	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez et remplacez le faisceau de fils de communication qui se trouve entre le connecteur P9 de la carte d'interface utilisateur et le connecteur X14 de la carte du filtre. Remplacez au besoin. Vérifiez et remplacez le faisceau de fils de communication qui se trouve entre le connecteur X20 de la carte du filtre et le connecteur X101 de la carte de relais. Remplacez au besoin. Remplacez la carte de relais. Remplacez la carte du filtre.
37	Erreur de tension de carte de relais	<ol style="list-style-type: none"> Remplacez la carte de relais.
38 ou 81	Erreur HW/SW générale - carte de relais	<ol style="list-style-type: none"> Remplacez la carte de relais.
39	Incompatibilité de configuration entre la carte d'interface utilisateur et la carte du filtre. (Peut se produire lorsque la carte du filtre a été remplacée.)	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la carte d'interface utilisateur est branchée correctement. Appuyez sur les flèches avant et arrière droites pointant vers le HAUT et tenez-les enfoncées jusqu'à ce que les affichages du système de commande électronique des éléments de surface indiquent « 88 ». Ensuite, appuyez sur les flèches avant et arrière gauches pointant vers le HAUT et tenez-les enfoncées jusqu'à ce qu'un signal sonore soit émis et que la configuration commence. Les segments de l'affichage défilent du haut vers le bas jusqu'à ce que la configuration soit terminée. Remplacez la carte du filtre.
54 55	Bris du capteur de température de l'unité de surface Élément arrière droit Élément avant droit	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si le capteur de température de l'unité de surface est correctement branché au connecteur de la carte de générateur approprié (reportez-vous au schéma de câblage). Remplacez l'unité de surface si la valeur de la résistance du capteur de température n'est pas aux environs de 1 000 ohms (fils bleus) à température ambiante. Remplacez la carte de générateur.
64 65	Capteur de température de surface trop chaud Élément arrière droit Élément avant droit	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'aération de la table de cuisson est adéquate (circulation d'air et ventilateurs). Vérifiez l'état du matériau isolant blanc de l'élément à induction. Vérifiez si le capteur de température de surface est branché correctement au connecteur de la carte de générateur appropriée (reportez-vous au schéma de câblage). Remplacez l'unité de surface si la valeur de la résistance du capteur de température n'est pas aux environs de 1 000 ohms (fils bleus) à température ambiante. Remplacez la carte de générateur.
80 ou 98	Erreur HW/SW générale - module d'induction	<ol style="list-style-type: none"> Remplacez le module d'induction.
90 ou 95	Tension d'entrée CA trop élevée	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez la connexion du fil de mise à la terre du châssis à la terre du châssis à la borne X17 de la carte du filtre et à la mise à la terre du châssis. Faites un essai de 240 V CA aux bornes X1 - X4 et X2 - X5 de la carte du filtre. Si la tension est correcte (240 V CA, ± 10 %), remplacez la carte du filtre.

Code d'erreur	Cause probable du problème	Mesure corrective suggérée
91	Défaillance de synchronisation - carte du générateur des zones de cuisson droites	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez toutes les connexions des câbles et des faisceaux de fils de la carte du générateur des zones de cuisson droites. Remplacez la carte du générateur.
92 ou 93	Panne d'alimentation en électricité - zones de cuisson droites	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez tous les câbles et toutes les connexions sur la carte du filtre. Remplacez la carte du filtre. Remplacez la carte du générateur des zones de cuisson droites.
94	Défaillance de communication interne - zones de cuisson droites	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez le câble qui relie le connecteur X12 de la carte du filtre au connecteur X10 de la carte du générateur des zones de cuisson droites. Remplacez la carte du générateur des zones de cuisson droites. Remplacez la carte du filtre.
96	Défaillance de communication (zones de cuisson droites)	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez et remplacez le faisceau de fils de communication qui se trouve entre le connecteur P9 de la carte d'interface utilisateur et le connecteur X14 de la carte du filtre. Remplacez au besoin. Vérifiez et remplacez le faisceau de fils de communication qui se trouve entre le connecteur X12 de la carte du filtre et le connecteur X10 de la carte du générateur des zones de cuisson droites. Remplacez au besoin. Remplacez la carte du filtre. Remplacez la carte du générateur des zones de cuisson droites. Remplacez la carte d'interface utilisateur.
97	Bris du capteur de température du dissipateur de chaleur (zones de cuisson droites)	<ol style="list-style-type: none"> Remplacez la carte du générateur des zones de cuisson droites.

CAUSES DE PROBLÈMES SUPPLÉMENTAIRES

Problème	Affichage des commandes	Cause possible	Mesure corrective suggérée
La casserole ne chauffe pas (Zones d'induction seulement)	Fonctionnement normal	La casserole est trop petite pour être défectée de façon appropriée et chauffe seulement à un niveau de puissance bas.	Utilisez une casserole plus grande ou servez-vous de cette casserole sur une zone de cuisson plus petite. Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour connaître les détails au sujet de la sélection de la casserole appropriée.
Certains boutons individuels ne peuvent pas être utilisés ou ne sont pas accessibles en tout temps.	Aucun	Le niveau de puissance clignote sur l'afficheur et la casserole ne chauffe pas.	Vérifiez si les casseroles conviennent à la cuisson par induction. Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour connaître les détails au sujet de la sélection de la casserole appropriée.
Le niveau de puissance pour la cuisson est trop bas ou l'appareil s'éteint prématurément.	Aucun	Aucun	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez les câbles et les connexions. Défaillance du tableau de commande tactile. Défaillance de la carte d'interface utilisateur.
Le niveau de puissance pour la cuisson est trop bas ou l'appareil s'éteint prématurément.	Fonctionnement normal	Les fentes de ventilation sont obstruées.	Nettoyez les ouvertures de l'évent.
L'afficheur affiche de façon continue le message « HE » lorsque la zone de cuisson est froide et éteinte.	« HE »	Utilisation de casseroles inadéquates (fond courbé).	Suivez les recommandations du guide de l'utilisateur pour connaître les détails au sujet de la sélection de casseroles appropriées.
La table de cuisson ne démarre pas ou ne fonctionne pas.	Vide Aucun affichage Aucun signal sonore	La distance entre la surface de la casserole et la vitrocéramique est trop grande.	Vérifiez si la casserole est bien positionnée et si elle entre en contact avec la surface en vitrocéramique.
		Le ventilateur ne démarre pas.	<ol style="list-style-type: none"> Allumez deux zones de cuisson, puis vérifiez si les ventilateurs tournent à basse vitesse. Si les ventilateurs ne fonctionnent pas, vérifiez si des objets empêchent le moteur des ventilateurs de tourner. Vérifiez la continuité des bobines du moteur. Remplacez le moteur si la continuité des bobines est rompue. Remplacez la carte du filtre.
		Le capteur de température est défectueux.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'élément de surface du capteur de température à résistance se situe aux alentours de 1 000 ohms à température ambiante. Remplacez l'élément de surface si la résistance est inadéquate. Remplacez la carte de générateur.
		La carte d'interface utilisateur n'est pas alimentée en électricité.	Vérifiez l'installation et les connexions des faisceaux de fils branchés à la carte d'interface utilisateur.
		L'alimentation en électricité de la carte d'interface utilisateur est défectueuse (PS2).	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si la tension est de 120 V CA au connecteur P1 de la carte d'alimentation électrique entre les broches 1 et 4. S'il n'y a pas de tension, vérifiez le faisceau de fils. Vérifiez s'il y a une tension de 8 V CC au connecteur P3 de la carte d'alimentation électrique entre les broches 1 et 2. Si la tension n'est pas adéquate, remplacez la carte d'alimentation électrique. Vérifiez s'il y a une tension de 16 V CC au connecteur P3 de la carte d'alimentation électrique entre les broches 1 et 3. Si la tension n'est pas adéquate, remplacez la carte d'alimentation électrique.
		La carte d'interface utilisateur est défectueuse.	Remplacez la carte d'interface utilisateur.