



# INSTRUCCIONES PARA EL USUARIO DEL REFRIGERADOR

Gracias por comprar este producto de alta calidad. Si llegara a experimentar un problema no cubierto en la sección SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, visite por favor nuestra página Web en [www.whirlpool.com.mx](http://www.whirlpool.com.mx) para información adicional. Si aún necesita asistencia, llámenos al **01 800 83 00 400** (Dentro de la República Mexicana).

Tenga listo su número de modelo completo. Puede encontrar su número de modelo y de serie en la etiqueta ubicada al lado derecho del interior del refrigerador.

## Índice

REFRIGERADORES WHIRLPOOL®.....	1
SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR.....	1
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.....	2
USO DEL REFRIGERADOR.....	8
CUIDADO DE SU REFRIGERADOR.....	12
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	13
GARANTÍA.....	16

## REFRIGERADORES WHIRLPOOL®

ESTOS DATOS APLICAN PARA LOS REFRIGERADORES DE LA REPÚBLICA MEXICANA

Corriente nominal	10 A
Frecuencia	60 Hz
Tensión Nominal:	127 V ~

ESTE MANUAL DE USO Y CUIDADO SE APLICA PARO LOS SIGUIENTES MODELOS:  
WHIRLPOOL: 7GI5FSAXVY

## SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

**Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.**

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**⚠ PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**⚠ ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su refrigerador, siga estas precauciones básicas:

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un adaptador.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
- Remueva las puertas de su refrigerador viejo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (en aquellos modelos que incluyen el juego de instalación de la fábrica de hielo).
- Use un vaso resistente para recibir hielo del despachador (en algunos modelos).
- Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos.

### CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES

## Cómo deshacerse adecuadamente de su refrigerador viejo

### **ADVERTENCIA**

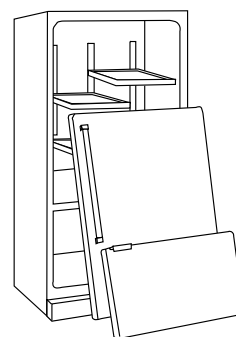
#### **Peligro de Asfixia**

**Remueva las puertas de su refrigerador anterior. No seguir esta instrucción, puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.**

**IMPORTANTE:** El atrapamiento y asfixia de niños no es un problema del pasado. Los refrigeradores tirados y abandonados son un peligro, aún si van a quedar ahí “por unos pocos días”. Si Ud. está por deshacerse de su refrigerador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

#### **Antes de tirar su viejo refrigerador o congelador:**

- Saque las puertas.
- Deje los estantes en su lugar, así los niños no pueden meterse adentro con facilidad.



## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

### Desempaque el Refrigerador

### **ADVERTENCIA**

#### **Peligro de Peso Excesivo**

**Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.**

#### **Cómo quitar los materiales de empaque**

- Quite los restos de cinta y goma de las superficies de su refrigerador antes de encenderlo. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre el adhesivo con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para eliminar los restos de cinta o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Para más información, vea “Seguridad del refrigerador”.
- Deshágase de todos los materiales de embalaje o reciclelos.

#### **Cómo mover su refrigerador:**

Su refrigerador es muy pesado. Cuando mueva su refrigerador para limpiarlo o darle servicio, proteja el piso. Al mover el refrigerador, siempre tire directamente hacia afuera. No menee el refrigerador de lado a lado ni lo haga “caminar” cuando lo trate de mover ya que podría dañar el piso.

#### **Limpieza antes del uso**

Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su refrigerador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en “Cuidado de su refrigerador”.

#### **Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:**

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. Para su protección, el vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Tenga mucho cuidado al sacarlos para evitar que se dañen al caer.

## Requisitos de Ubicación

### ⚠ ADVERTENCIA



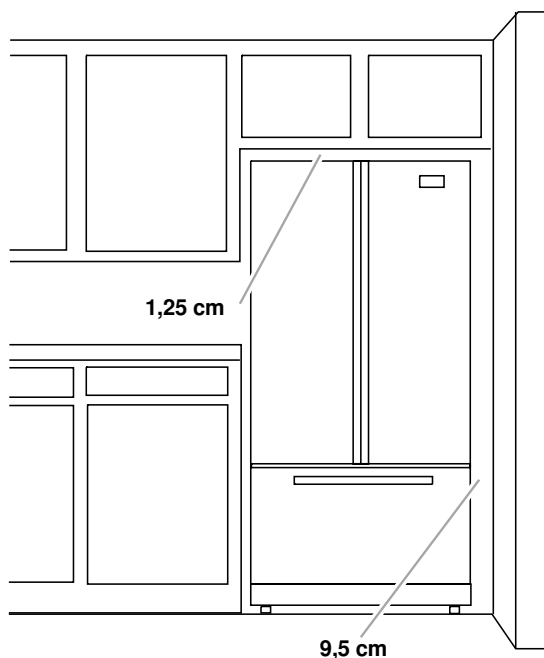
#### Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión, o incendio.

Para asegurar la ventilación adecuada de su refrigerador, deje un espacio de 1/2" (1,25 cm) en la parte superior y trasera del refrigerador. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo, asegúrese que hay espacio adicional atrás para las conexiones de la línea de agua. Cuando instale el refrigerador próximo a una pared fija, deje un espacio mínimo de 3 3/4" (9,5 cm) entre el refrigerador y la pared, para permitir que la puerta se abra bien.

**NOTA:** No se recomienda instalar el refrigerador cerca de un horno, radiador u otra fuente de calor. No instale el refrigerador en un lugar donde la temperatura puede ser menor de 55°F (13°C).



## Requisitos Eléctricos

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Antes de mover el refrigerador a su ubicación final, es importante asegurarse de que tiene la conexión eléctrica adecuada.

#### Método Recomendado de Conexión a Tierra

Se requiere una alimentación eléctrica con tierra, de 127 V, 60 Hz, sólo de CA y con fusibles de 15 ó 20 A. Se recomienda contar con un circuito separado sólo para su refrigerador. Use un tomacorriente que no se pueda apagar con un interruptor. No use extensiones eléctricas.

**NOTA:** Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o de quitar un foco de luz, ponga el control (del termostato, del refrigerador o del congelador dependiendo del modelo) en la posición OFF (Apagado) y luego desconecte el refrigerador de la fuente de energía. Cuando haya terminado, reconecte el refrigerador a la fuente de energía eléctrica y vuelva a poner el control (del termostato, del refrigerador o del congelador dependiendo del modelo) en la posición deseada. Vea "Uso de los controles".

## Requisitos del suministro de agua

Reúna las herramientas y piezas necesarias antes de comenzar la instalación. Lea y siga las instrucciones provistas con cualquiera de las herramientas enlistadas aquí.

#### HERRAMIENTAS NECESARIAS:

- Destornillador de hoja plana
- Llave de tuercas de 1/4"
- Llaves de boca de 7/16" y 1/2"
- Broca de 1/4"
- Taladro inalámbrico

#### IMPORTANTE:

- Todas las instalaciones deben hacerse de acuerdo a los requisitos locales de plomería.
- No use una válvula perforadora o una válvula de montura de 3/16" (4,76 mm), la cual reduce el flujo de agua y se obstruye con más facilidad.
- Use tubería de cobre y revise si hay fugas. Instale la tubería de cobre sólo en áreas donde la temperatura vaya a permanecer por encima del punto de congelación.

## Presión del Agua

Se necesita un suministro de agua fría con presión de agua entre 35 y 120 lbs/pulg<sup>2</sup> (241 y 827 kPa) para hacer funcionar el despachador de agua y la fábrica de hielo. Si tiene preguntas acerca de la presión del agua, llame a un plomero competente autorizado.

### Suministro de agua por ósmosis inversa

**IMPORTANTE:** La presión del suministro de agua que sale de un sistema de ósmosis inversa y va a la válvula de entrada de agua del refrigerador necesitará ser entre 35 y 120 lbs/pulg<sup>2</sup> (241 y 827 kPa).

Si se conecta un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría, la presión de agua al sistema de ósmosis inversa necesitará ser de un mínimo de 40 a 60 lbs/pulg<sup>2</sup> (276 a 414 kPa).

Si la presión de agua hacia el sistema de ósmosis inversa es menor de 40 a 60 lbs/pulg<sup>2</sup> (276 a 414 kPa):

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplácelo si fuera necesario.
- Deje que se vuelva a llenar el tanque de almacenaje del sistema de ósmosis inversa después del uso intenso.
- Si su refrigerador tiene un filtro de agua, se podrá reducir la presión aún más si se usa en conjunto con un sistema de ósmosis inversa. Saque el filtro de agua. Vea "Sistema de filtración de agua".

Si tiene preguntas acerca de la presión del agua, llame a un plomero competente autorizado.

## Conexión del suministro de agua

Lea todas las instrucciones antes de comenzar.

**IMPORTANTE:** Si enciende el refrigerador antes de conectar la tubería de agua, ponga la fábrica de hielo en la posición de OFF (Apagado).

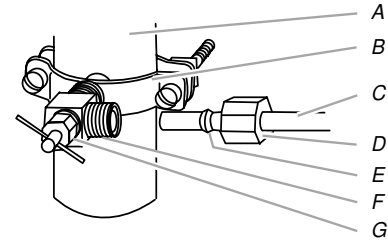
### Conecte la línea de agua

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. CIERRE el suministro principal de agua. ABRA la llave de agua más cercana el tiempo suficiente para que la tubería de agua se vacíe.
3. Busque una tubería vertical de agua fría de 12,7 mm a 31,8 mm cercana al refrigerador.

#### IMPORTANTE:

- Asegúrese de que sea una tubería de agua fría.
  - Una tubería horizontal funcionará, pero taladre por el lado de arriba de la tubería, no por debajo. Esto ayudará a mantener el agua alejada del taladro. Esto también evita que se junte sedimento normal en la válvula.
4. Determine la longitud de la tubería de cobre que necesite. Mida desde la conexión de la parte trasera del refrigerador hasta la tubería de agua. Agregue 7 pies (2,1 m) para poder mover el refrigerador para limpiarlo. Use tubería de cobre de 1/4" (6,35 mm) de diámetro externo. Asegúrese que ambos extremos de la tubería de cobre están cortados a escuadra.

5. Utilizando un taladro inalámbrico, perfora un orificio de 1/4" en el tubo de agua fría que usted eligió.

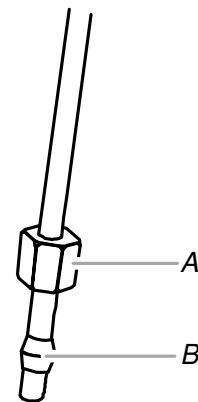


- A. Tubería de agua fría  
B. Abrazadera para tubería  
C. Tubería de cobre  
D. Tuerca de compresión  
E. Manga de compresión  
F. Válvula de cierre  
G. Tuerca de presión

6. Afiance la válvula de cierre a la tubería de agua fría con la abrazadera para tubería. Asegúrese que el extremo de salida esté firmemente insertado en el orificio taladrado de 1/4" en la tubería de agua y que la arandela esté por debajo de la abrazadera para tubería. Apriete la tuerca de presión. Apriete los tornillos de la abrazadera para tubería lentamente y en forma pareja de manera que la arandela provea un cierre hermético. No apriete demasiado porque se puede quebrar la tubería de cobre.
7. Deslice la manga de compresión y la tuerca de compresión sobre la tubería de cobre como se muestra. Inserte el extremo de la tubería en el extremo de salida hasta donde sea posible. Atornille la tuerca de compresión con el extremo de salida usando la llave ajustable. No apriete demasiado.
8. Coloque el extremo libre de la tubería en un recipiente o fregadero y ABRA el suministro principal de agua. Enjuague la tubería hasta que el agua salga limpia. CIERRE la válvula de cierre de la tubería de agua. Enrolle la tubería de cobre.

### Conexión al refrigerador

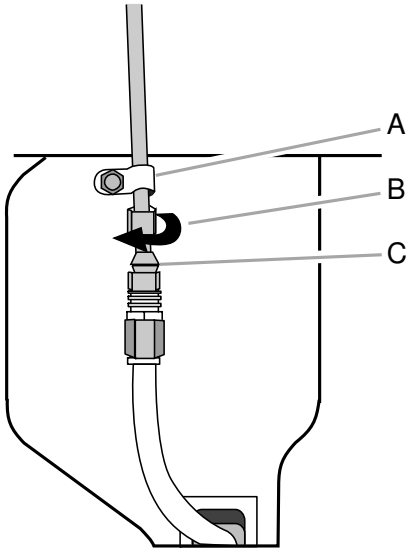
1. Quite la tapa de plástico de la conexión del suministro de agua. Coloque la tuerca de bronce y la manga de compresión en el tubo de cobre, como se muestra.



- A. Tuerca de bronce  
B. Manga de compresión

2. Coloque el extremo de la tubería de cobre en la línea de la válvula de plástico de suministro de agua. Deslice la tuerca de bronce sobre la manga y atornille la tuerca en la línea de suministro.

- Usando una llave de tuercas ajustable, sostenga la tuerca sobre la línea de agua de plástico para evitar que se mueva. Luego, con una segunda llave, gire la tuerca sobre la tubería de cobre en el sentido contrario a las manecillas del reloj para apretarla completamente. No apriete demasiado.
- Verifique la conexión jalando la tubería de cobre.
- Sujete la tubería de cobre al refrigerador con una abrazadera en "P". Deslice la línea de agua dentro del retén.



A. Abrazadera en "P"  
B. Tuerca de bronce  
C. Manga de compresión

- Abra el suministro de agua al refrigerador y revise si hay fugas de agua. Tape cualquier fuga que encuentre.

### Complete la instalación

#### **⚠ ADVERTENCIA**



#### **Peligro de Choque Eléctrico**

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- Enjuague el sistema de agua. Vea "Despachador de agua y hielo".

**NOTA:** Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo. Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producidos. Deje transcurrir 3 días para que se vuelva a llenar de hielo el recipiente.

## Puertas y cajón del refrigerador

Todas las ilustraciones a las que se hace referencia en las siguientes instrucciones se incluyen más adelante en esta sección después de "Pasos finales".

### Para quitar y volver a colocar las agarraderas

#### Para quitar las agarraderas:

- Tome la parte inferior de la agarradera con firmeza, deslice la agarradera hacia arriba y jálela directo fuera de la puerta. Vea las ilustraciones de Agarradera de plástico 1 y 2.

#### Para volver a colocar las agarraderas:

- Coloque la agarradera de manera que los orificios grandes en los sujetadores de montaje estén hacia abajo; alinee los orificios con los montantes de la puerta.
- Gire la agarradera de manera que los sujetadores de montaje queden planos contra la puerta; deslice la agarradera hacia abajo para que encaje. Vea las ilustraciones de Agarradera de plástico 1 y 2.

### Cómo quitar las puertas y las bisagras

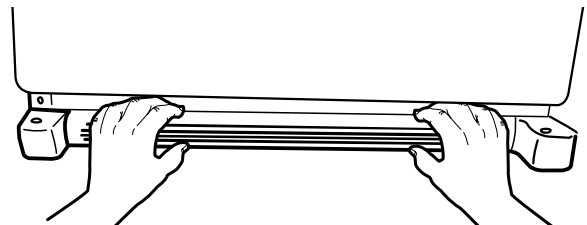
#### IMPORTANTE:

- Quite todos los alimentos y cualquier recipiente ajustable o de uso general de las puertas.
- Mantenga las puertas del refrigerador cerradas hasta que esté listo para levantarlas y quitarlas de la carcasa.

**NOTA:** Mientras quita las bisagras siempre disponga de un soporte adicional para la puerta del refrigerador. No se confíe en que los imanes de la junta de las puertas van a sostener la puerta en su lugar mientras trabaja.

**HERRAMIENTAS NECESARIAS:** Llave de tubo de cabeza hexagonal de 5/16", 3/8" y 1/4" destornillador Phillips N° 2 y un destornillador de hoja plana.

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- Quite la rejilla de la base. Tome la rejilla con firmeza y jálela hacia usted.



- Comenzando por la puerta derecha, saque las piezas de la bisagra superior, como se muestra en la ilustración Bisagra superior. Levante y saque la puerta del refrigerador del pasador inferior de la bisagra.
- Saque la cuña del pasador de la bisagra inferior y guárdela para usarla más tarde. Vea la ilustración Bisagra inferior.
- Saque la cubierta de la bisagra superior de la puerta izquierda del refrigerador. Desconecte el enchufe de cableado que está ubicado sobre la bisagra introduciendo un destornillador de hoja plana o la uña entre las dos secciones. Vea la ilustración Conexiones.
- Desconecte la línea de agua sosteniendo la sección con lengüetas de la línea de agua, mientras gira hacia la derecha el collar negro de bloqueo. Vea la ilustración Conexiones.

- Quite los componentes de la bisagra superior como se muestra en la ilustración Bisagra superior. Levante la puerta del lado izquierdo del pasador inferior de la bisagra.  
**NOTA:** En algunos modelos, saque la cuña del pasador de la bisagra inferior y guárdela para usarla más tarde. Vea la ilustración Bisagra inferior.
- Con una llave hexagonal de 3/8", saque los soportes de nivelación de la pata de la base de la carcasa. Guarde los tornillos para usarlos más tarde.

### Cómo volver a poner las puertas y las bisagras en su lugar

- Ensamble los componentes de la bisagra superior, como se muestra en la ilustración Bisagra superior. No atornille completamente los tornillos.
- Vuelva a colocar los componentes de la bisagra inferior, como se muestra en la ilustración Bisagra inferior. Apriete los tornillos. Vuelva a poner en su lugar la puerta del refrigerador.  
**NOTA:** Mientras quita las bisagras siempre disponga de un soporte adicional para la puerta del refrigerador. No se confíe en que los imanes de la junta de las puertas van a sostener la puerta en su lugar mientras trabaja.
- Alinee la puerta de modo que la base de la puerta del refrigerador esté alineada en forma pareja con la parte superior del cajón del congelador. Apriete todos los tornillos.
- Vuelva a conectar el enchufe de cableado sobre la puerta izquierda del refrigerador.
- Vuelva a conectar las líneas de agua empujando con firmeza una línea dentro de la otra. Deslice el collar negro de bloqueo completamente hacia adelante.
- Mientras sostiene la sección con lengüetas de la línea de agua, gire el collar de bloqueo hacia la izquierda hasta escuchar un sonido de chasquido.  
**NOTA:** La flecha que está en la sección con lengüetas deberá alinearse con las dos barras que están en el collar de bloqueo.
- Revise si hay fugas. Vuelva a colocar las cubiertas de la bisagra superior.

### Cómo quitar y volver a colocar el cajón del congelador

**IMPORTANTE:** Tal vez se necesiten dos personas para quitar y volver a colocar el cajón del congelador. Las ilustraciones aparecen más adelante en esta sección.

#### Para quitar el frente del cajón

- Abra el cajón del congelador en toda su extensión.
- Afloje los cuatro tornillos que sujetan las guías del cajón al frente del cajón. Vea la ilustración Remoción del frente del cajón.  
**NOTA:** Afloje los tornillos girándolos tres o cuatro veces. Mantenga los tornillos en el frente del cajón.
- Levante el frente del cajón hacia arriba y fuera de los tornillos. Vea la ilustración Remoción del frente del cajón.


#### Para volver a colocar el frente del cajón

- Deslice las guías fuera del compartimento del congelador. Inserte los tornillos en la parte superior del frente del cajón, dentro de las ranuras que están en los soportes del cajón. Vea la ilustración Cómo volver a colocar el frente del cajón.
- Jale los soportes del cajón hacia usted para colocar los dos tornillos en la base del frente del cajón, dentro de los soportes. Vea la ilustración Cómo volver a colocar el frente del cajón.
- Apriete por completo los cuatro tornillos.

### Pasos finales

- Coloque en su lugar la rejilla de la base.

**⚠ ADVERTENCIA**



**Peligro de Choque Eléctrico**

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

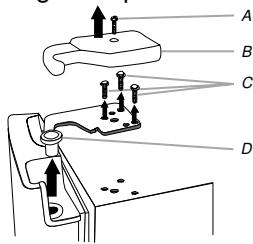
**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- Vuelva a colocar todas las piezas removibles en las puertas y el cajón, y los alimentos, al refrigerador y al congelador.

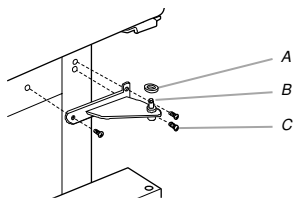
## Cómo quitar la puerta y cambiarla

### Bisagras superiores



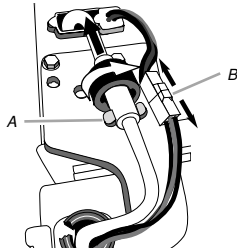
- A. Tornillo de la cubierta de la bisagra
- B. Cubierta de la bisagra superior
- C. Tornillos de cabeza hexagonal de  $\frac{5}{16}$ " de la bisagra
- D. Bisagra superior

### Bisagras inferiores

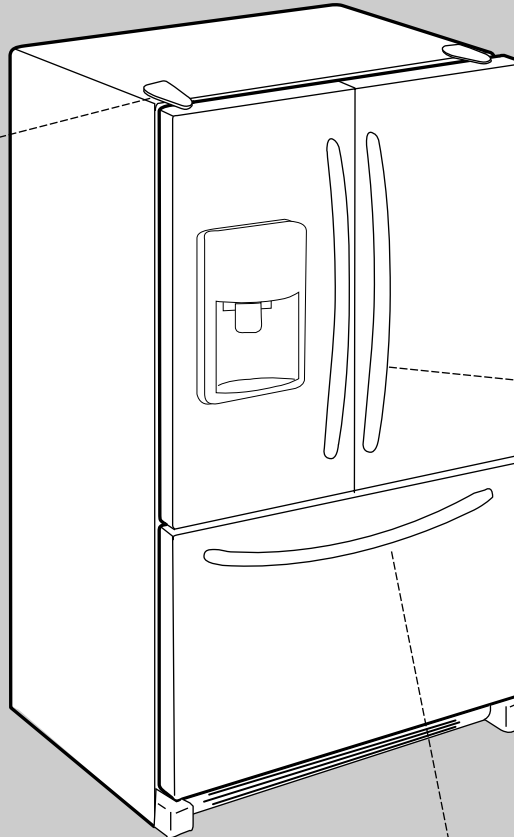


- A. Cuña (en algunos modelos)
- B. Bisagra inferior
- C. Tornillos de la bisagra

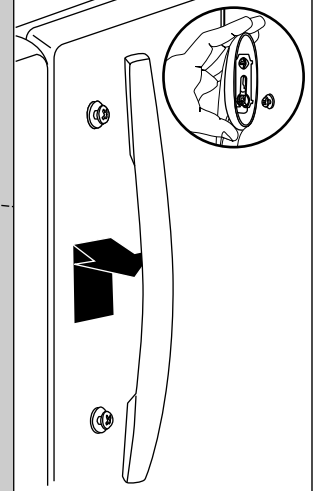
### Conexiones



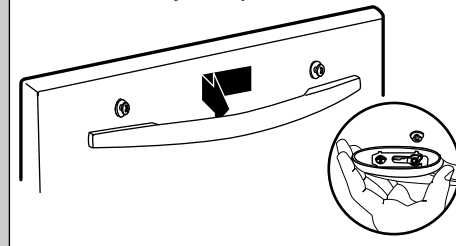
- A. Lengüetas
- B. Enchufe de cableado



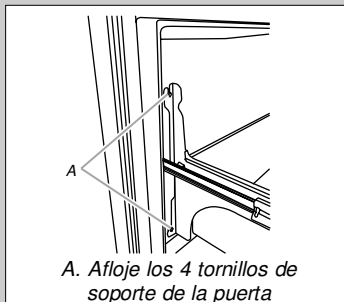
### Manija de plástico 1



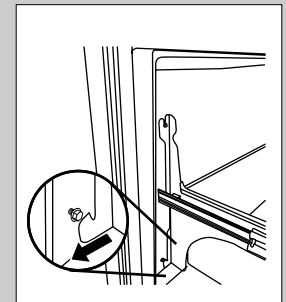
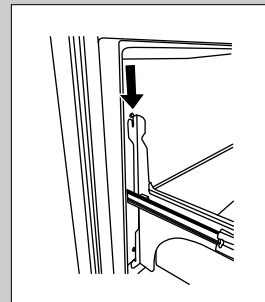
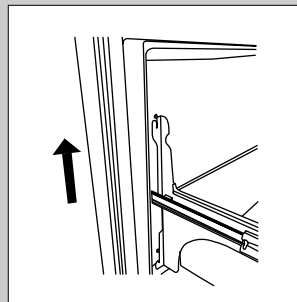
### Manija de plástico 2



## Cómo quitar el cajón de enfrente



- A. Afloje los 4 tornillos de soporte de la puerta

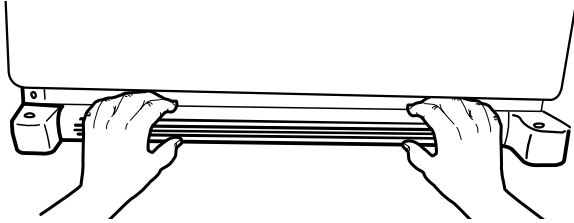


## Cómo cambiar el cajón de enfrente

## Ajuste las puertas

Según el modelo, su refrigerador puede tener cuatro rodillos regulables (**Estilo 1**) o un tornillo nivelador (**Estilo 2**) ubicado en la base del refrigerador. Si su refrigerador parece poco firme o si usted desea que la puerta se cierre con más facilidad, siga las instrucciones a continuación.

1. Quite la rejilla de la base. Tome la rejilla con firmeza y jálela hacia usted.



2. Levante o baje la carcasa.

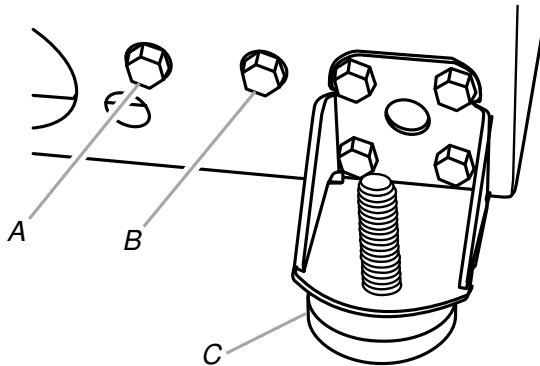
### Estilo 1–Nivelación delantera y trasera

Con un destornillador hexagonal de 3/8", gire el(los) tornillo(s) de ajuste del rodillo que está(n) a cada lado, para levantar o bajar ese lado del refrigerador.

**NOTA:** Haga que alguien empuje la parte superior del refrigerador, lo cual quita el peso de los tornillos reguladores y los rodillos. Esto facilita el giro de los tornillos. Puede precisar darle varias vueltas al tornillo regulador para ajustar la inclinación del refrigerador

- Para levantarlo, gire el tornillo regulador del rodillo hacia la derecha.
- Para bajarlo, gire el tornillo regulador del rodillo hacia la izquierda.

Gire el pie del freno hacia la derecha hasta que quede firmemente contra el piso, para evitar que el refrigerador ruede hacia adelante cuando se abra el cajón del congelador.



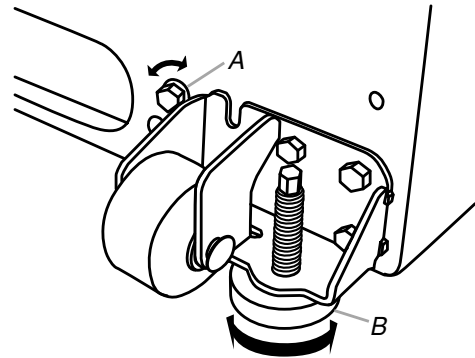
A. Tornillo regulador trasero del rodillo  
B. Tornillo regulador delantero del rodillo  
C. Pie de freno

### Estilo 2–Tornillo nivelador

Con un destornillador hexagonal de 1/4", gire el tornillo nivelador que está a cada lado, para levantar o bajar ese lado del refrigerador.

**NOTA:** Haga que alguien empuje la parte superior del refrigerador, lo cual quita el peso de los tornillos reguladores y los rodillos. Esto facilita el giro de los tornillos. Puede precisar darle varias vueltas al tornillo nivelador para ajustar la inclinación del refrigerador.

- Para levantar, gire el tornillo nivelador hacia la derecha.
- Para bajar, gire el tornillo nivelador hacia la izquierda.



A. Tornillo regulador trasero del rodillo  
B. Tornillo nivelador

**NOTA:** Su refrigerador puede tener un tornillo regulador de rodillo trasero a cada lado. Para levantar o bajar la parte posterior del refrigerador, use un destornillador hexagonal de 3/8" para girar los tornillos.

3. Abra la puerta nuevamente para verificar que se cierra con la facilidad que usted desea. De lo contrario, incline el refrigerador ligeramente más hacia la parte posterior, girando ambos tornillos niveladores hacia la derecha. Puede tomar varias vueltas más, y usted deberá girar ambos tornillos la misma cantidad de veces.
4. Vuelva a colocar la rejilla de la base.

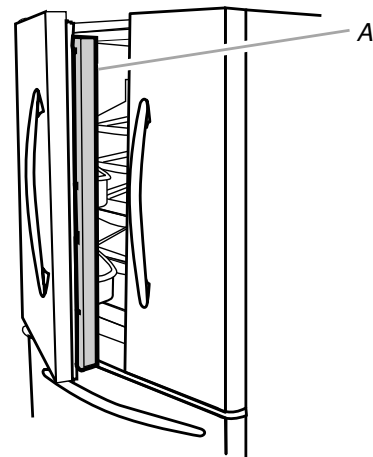
## USO DE SU REFRIGERADOR

### Cómo abrir y cerrar las puertas

El compartimiento del refrigerador tiene dos puertas. Las puertas pueden abrirse y cerrarse ya sea individualmente o a la vez.

Hay una junta con bisagras verticales en la puerta izquierda del refrigerador.

- Cuando se abre la puerta izquierda, la junta con bisagras se pliega hacia adentro automáticamente, para quedar fuera del camino.
- Cuando ambas puertas están cerradas, la junta con bisagras forma automáticamente un sello entre las dos puertas.



A. Junta con bisagras



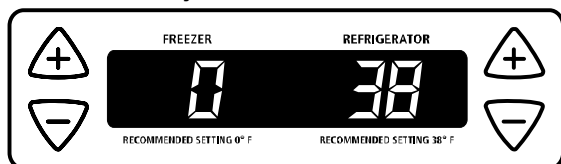
## Uso de los Controles

El centro de control está ubicado en la parte delantera del despachador de agua y hielo.

### Controles de temperatura

Para su conveniencia, los controles de temperatura vienen prefijados de fábrica. Cuando instale el refrigerador por primera vez, asegúrese de que los controles estén todavía fijados en los puntos fijos recomendados, como se muestra.

#### Ajuste recomendado



#### IMPORTANTE:

- Cuando esté encendido, la pantalla de la temperatura muestra el punto fijo de temperatura del compartimento.
- Espere 24 horas para que el refrigerador se enfríe completamente antes de agregar alimentos. Si agrega alimentos antes de que el refrigerador se haya enfriado por completo, sus alimentos podrían echarse a perder.

**NOTA:** Poner los controles de temperatura del refrigerador y del congelador en un ajuste más frío que el recomendado no enfriará más rápido los compartimentos.

- Los ajustes recomendados deben ser los correctos para un uso doméstico normal del refrigerador. Los controles están ajustados correctamente cuando la leche o los jugos están tan fríos como Ud. desea y cuando el helado tiene consistencia firme.
- Si la temperatura está demasiado caliente o demasiado fría en el refrigerador o en el congelador, antes de regular los controles, revise primero los conductos de ventilación para cerciorarse de que no estén obstruidos.

#### Para encender/apagar:

- El control On/Off (Encendido/ Apagado) apaga el enfriamiento de ambos compartimentos. No desconecta el suministro de energía al refrigerador.

Presione y sostenga el botón On/Off (Encendido/ Apagado) por tres segundos. La luz LED roja se encenderá para indicar que el enfriamiento está Apagado (Off). Presione el botón de ON/OFF nuevamente para encender el enfriamiento. La luz LED se apagará.



### Cómo ajustar los controles

El control del REFRIGERADOR regula la temperatura del compartimento del refrigerador. El control del CONGELADOR regula la temperatura del compartimento del congelador. Si necesita regular la temperatura en el compartimento del refrigerador o del congelador, utilice como guía los ajustes que se enumeran en la tabla.

#### Para regular temperaturas de punto de ajuste:

Al primer toque del botón táctil (+) o (-), se mostrará en la pantalla el punto fijo actual de temperatura.

- Presione los botones táctiles (+) o (-), hasta que aparezca en la pantalla el punto fijo deseado de temperatura.

**NOTA:** No ajuste ningún control de temperatura en más de un ajuste por vez, excepto cuando encienda el refrigerador por primera vez. Espere 24 horas entre los ajustes para que se establezca la temperatura.

CONDICIÓN/MOTIVO:	AJUSTE
REFRIGERADOR demasiado caliente	Control del REFRIGERADOR 1° más bajo
CONGELADOR demasiado caliente/muy poco hielo	Control del CONGELADOR 1° más bajo
REFRIGERADOR demasiado frío	Control del REFRIGERADOR 1° más alto
CONGELADOR demasiado frío	Control del CONGELADOR 1° más alto

### Funciones adicionales del centro de control

#### Fast Cool (Frío máximo)

La función de frío máximo ayuda en los períodos de alto uso del refrigerador, cargas completas de comestibles o temperaturas ambientales temporalmente altas.

- Presione el botón táctil de Fast Cool (Frío máximo) para fijar el congelador y el refrigerador en los ajustes de temperatura más bajos. Presione nuevamente el botón táctil Fast Cool para volver al punto fijo normal del refrigerador.

**NOTA:** La característica Fast Cool se apagará automáticamente en aproximadamente 2 horas. Cuando la función Fast Cool (Frío máximo) está encendida, no se puede ajustar la temperatura.



#### Humidity Control (Control de humedad)

La función de control de humedad enciende el calentador para ayudar a reducir la humedad en el sello articulado de la puerta. Úselo en ambientes húmedos o cuando usted nota humedad en el sello articulado de la puerta. El refrigerador utiliza más energía cuando el Control de humedad (Humidity Control) está encendido.

- Presione el Control de humedad para encender el calentador de la puerta. Presione nuevamente Control de humedad para apagar el calentador. La luz LED se encenderá cuando el Control de humedad esté encendido.



### Door Alarm (Alarma de la puerta)

La característica de Door Alarm (Alarma de la puerta) hace sonar una señal cada pocos segundos cuando la puerta del refrigerador ha quedado abierta durante 5 minutos seguidos. La señal sonará hasta que se cierre la puerta o se apague la alarma de la puerta.

- Presione el botón táctil de Door Alarm para encender o apagar esta característica. La luz indicadora se encenderá cuando esté encendida la característica Door Alarm.



### Filter Reset (Reposición del filtro)

El control de Reposición del Filtro le permite reiniciar el estatus de la función de aviso cada vez que reemplace su filtro de agua. Vea "Sistema de filtración de agua".

- Presione y sostenga el botón táctil de Filter Reset por 3 segundos, hasta que los indicadores de Order (Ordenar) o Replace (Reemplazar) se apaguen.



### Preferencias del usuario

El centro de control le permite fijar sus preferencias, si usted lo desea.

#### Pantalla de temperatura (F\_C)

Con esta preferencia, usted puede cambiar la pantalla de la temperatura.

F - Temperatura en grados Fahrenheit

C - Temperatura en grados centígrados

#### Alarma (AL)

Con esta preferencia, usted puede apagar el sonido de todas las alarmas.

ON (Encendido) - Usted escuchará el sonido de la alarma.

OFF (Apagado) - Usted no escuchará el sonido de la alarma.

#### Selección automática de brillo de luz (LL)

Con esta preferencia, usted puede ajustar el brillo de la luz del despachador de más tenue a más brillante (ajustes 1 al 9).

**NOTA:** Deberá seleccionarse la característica automática de la luz en el centro de control para activar esta preferencia.

#### Modo de descanso (SAB)

ON (Encendido) - Se desactivarán todas las luces del centro de control, las luces interiores y los tonos de alarma.

OFF (Apagado) - Se activarán todas las luces del centro de control, las luces interiores y los tonos de alarma.

**NOTA:** Presione el botón de la alarma de la puerta durante tres segundos para volver a activar todas las luces.

#### Para obtener acceso al menú de preferencias del usuario:

1. Presione y sostenga el botón táctil de Door Alarm (Alarma de la puerta) durante tres segundos. El número de preferencia aparecerá en la pantalla del congelador y el estado de preferencia (F ó C) u (ON - Encendido u OFF - Apagado) aparecerán en la pantalla del refrigerador.
2. Use los botones táctiles (+) o (-) del congelador para hacer avanzar los nombres de las preferencias. Cuando aparezca en la pantalla el nombre de preferencia deseado, presione los botones táctiles (+) o (-) del refrigerador, para cambiar el estado de preferencia.

3. Fije sus preferencias presionando y sosteniendo el botón de Door Alarm (Alarma de la puerta) durante tres segundos.

### Control de humedad del cajón para verduras

Usted puede controlar el nivel de humedad en el cajón hermético para verduras. Dependiendo de su modelo, regule el control a cualquier ajuste entre Fruta (FRUIT) y Vegetales (VEGETABLES) o Bajo (LOW) y Alto (HIGH).

**FRUIT / LOW** (Fruta / Bajo - posición abierta) para el mejor almacenamiento de frutas y verduras con cáscaras.

**VEGETABLES / HIGH** (Vegetales / Alto - posición cerrada) para el mejor almacenamiento de vegetales de hoja frescos.

### Fábrica de hielo y depósito de hielo

La fábrica de hielo y el depósito están ubicados en el lado izquierdo superior del compartimiento del refrigerador.

#### Para encender y apagar la fábrica de hielo

El interruptor de On/Off (Encendido/Apagado) está ubicado en la fábrica de hielo.

Para poner a funcionar la fábrica de hielo, presione el interruptor en la posición de ON (Encendido).

Para apagar la fábrica de hielo manualmente, presione el interruptor en la posición de OFF (Apagado).

**NOTA:** La fábrica de hielo tiene un apagado automático. Los sensores de la fábrica de hielo detendrán automáticamente la producción de hielo pero el control permanecerá en la posición de ON (Encendido).

#### Para quitar y volver a colocar el depósito de hielo

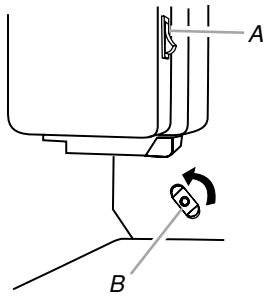
##### Para quitar el depósito de hielo:

1. Sostenga la base del depósito y presione el botón de liberación que está abajo a la derecha.
2. Jale el depósito hacia afuera hasta sentir una resistencia. Levante el frente del depósito y sáquelo.
3. Presione el interruptor en la posición de OFF (Apagado).

##### Para volver a colocar el depósito de hielo:

**IMPORTANTE:** Tal vez sea necesario girar el regulador del trépano (que se encuentra detrás del depósito de hielo) hacia la izquierda, para alinear debidamente el depósito de hielo con el regulador del trépano. El depósito de hielo deberá estar seguro en su lugar para poder despachar el hielo adecuadamente.

1. Presione el interruptor en la posición de ON (Encendido).
2. Deslice el depósito de hielo en las guías que están ubicadas a cada lado del recinto.
3. Empuje el depósito de hielo hacia adentro hasta sentir una resistencia. Levante ligeramente el frente y empuje el depósito de hielo hasta que se escuche un chasquido.



A. Posición de ON (Encendido)  
B. Regulador del trépano

- Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo. Deshégase de los tres primeros lotes de hielo producidos.

### Cómo despachar hielo y agua

**⚠ ADVERTENCIA**

**Peligro de Cortaduras**  
**Use un vaso resistente para recibir hielo del despachador.**  
**No seguir esta instrucción puede ocasionar cortaduras**

1. Seleccione agua o hielo en cubos tocando la palabra "water" (Agua) o "ice" (Cubos), en el panel de control. La luz que está por encima del control le indicará la selección.



2. Oprima con un recipiente resistente la barra del despachador de hielo.

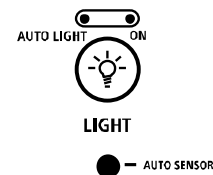
**IMPORTANTE:** No necesita aplicar mucha presión a la barra para activar el despachador. Oprimir fuerte no hará que el despachador funcione con más rapidez o produzca mayor cantidad de agua o de hielo.

3. Retire el recipiente para detener la salida de hielo o de agua.

### Luz del despachador

#### NOTAS:

- Las luces del despachador son del tipo LED y no deberían necesitar cambiarse.
- Cuando usted utilice el despachador, la palanca encenderá automáticamente la luz. Si usted desea que la luz esté encendida continuamente, puede elegir On (Encendido) o Auto (Automático).



**Auto (Automático):** El sensor de luz controla el nivel de luz en la habitación. La luz del despachador se iluminará a la mitad de la intensidad cuando el nivel de luz esté bajo. Para activar la opción de Auto (Automático), presione el botón de "Light" (Luz). Se encenderá la luz indicadora Auto (Automático).

**On (Encendido):** Para que la luz funcione continuamente, presione el botón de "Light" (Luz) por segunda vez. La luz indicadora On (Encendido) se encenderá.

**Off (Apagado):** Para apagar la luz del despachador, presione el botón de "Light" (Luz) una tercera vez.

### Ritmo de producción de hielo

- Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo. Deshégase de los tres primeros lotes de hielo producidos.
- La fábrica de hielo deberá producir aproximadamente entre 8 y 12 lotes de hielo en un período de 24 horas.
- Para aumentar la producción de hielo, baje la temperatura del congelador y del refrigerador. Vea "Uso de los controles". Deje pasar 24 horas entre cada ajuste.

### Recuerde

- La calidad del hielo dependerá de la calidad del agua que suministre a su fábrica de hielo. Evite la conexión de la fábrica de hielo a un suministro de agua blanda. Los químicos para ablandar el agua (como la sal) pueden dañar ciertos componentes de la fábrica de hielo y producir un hielo de muy baja calidad. Si no se puede evitar el uso de un suministro de agua blanda, asegúrese de que el ablandador de agua esté funcionando correctamente y que goce de un buen mantenimiento.
- No use instrumentos afilados para romper el hielo en el depósito. Esto puede dañar el depósito y el mecanismo de despacho.
- No guarde nada encima de la fábrica de hielo ni en el depósito de hielo.

## Despachador de agua y hielo

### IMPORTANTE:

- Después de haber conectado el refrigerador a un suministro de agua, enjuague el sistema de agua. Presione el botón de Water (Agua), ubicado en el panel de control. Use un recipiente resistente para oprimir y sostener la palanca del despachador por 5 segundos, luego suéltela por 5 segundos. Repita hasta que el agua comience a correr. Una vez que el agua comenzó a correr, continúe presionando y soltando la barra del despachador (5 segundos activado, 5 segundos desactivado) por otros 2 minutos. Este proceso eliminará el aire en el filtro y en el sistema de despacho de agua. En algunas casas se podrá requerir limpieza adicional. A medida que sale aire del sistema, es posible que salgan chorros de agua repentinos del despachador.

**NOTA:** Después de cinco minutos de despacho continuo, el despachador se detendrá para evitar derrames. Para continuar despachando, retire el recipiente y presione nuevamente la palanca del despachador.

- Deje que pasen 24 horas para que el refrigerador se enfríe y pueda enfriar el agua. Haga salir suficiente agua cada semana para mantener un suministro fresco.

## Bloqueo del despachador

El despachador puede bloquearse para facilitar la limpieza o para evitar que sea activado accidentalmente por niños pequeños o animales domésticos.

**NOTA:** El bloqueo del despachador no interrumpe el flujo eléctrico a la unidad, a la fábrica de hielo o a la luz del despachador. Solamente desactiva la barra del despachador.

### Para bloquear y desbloquear el despachador:

Presione y sostenga el botón táctil "control lock" (Bloqueo de control) durante tres segundos para bloquear el despachador. La luz indicadora se iluminará cuando Lock (Bloqueo) esté encendida.

Presione y sostenga nuevamente el botón táctil "Lockout" (Bloqueo de control) durante tres segundos para desbloquear el despachador. La luz indicadora se apagará.



## Sistema de filtración de agua

El filtro de agua está ubicado en la esquina superior derecha del compartimiento del refrigerador.

No use con agua que no sea microbiológicamente segura o que sea de calidad desconocida sin desinfectarla adecuadamente antes o después del sistema. Pueden usarse sistemas certificados para la reducción de quistes en aguas desinfectadas que puedan contener quistes filtrables.

## Reemplazo del filtro de agua

Para comprar un filtro de agua de reemplazo, modelo 67003523 No. de Parte 4396395, póngase en contacto con su distribuidor o llame al **01 800 83 00 400**.

**IMPORTANTE:** El aire que quede atrapado en el sistema de agua puede hacer que se salga el agua y el filtro. Siempre despache agua por un mínimo de 2 minutos antes de quitar el filtro o la tapa azul de paso.

1. Gire el filtro en el sentido contrario a las manecillas del reloj para sacarlo.
2. Saque la etiqueta de sellado del filtro de reemplazo e inserte el extremo del filtro dentro de la cabeza del filtro.
3. Gire el filtro hacia la derecha hasta que se detenga. Encaje la cubierta del filtro en su lugar y ciérrela.

**NOTA:** La característica del despachador se puede usar sin tener un filtro de agua instalado. El agua no estará filtrada. Si esta opción se elige, reemplace el filtro con la tapa azul de paso.

# CUIDADO DE SU REFRIGERADOR

## Limpieza

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Explosión

**Use un limpiador no inflamable.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.**

Tanto la sección del refrigerador como la del congelador se descongelan automáticamente. No obstante, limpie ambas secciones más o menos una vez al mes para evitar la acumulación de olores. Limpie los derrames de inmediato.

**IMPORTANTE:** Debido a que el aire circula entre ambas secciones, los olores que se formen en una sección pasarán a la otra. Para eliminar los olores, limpie completamente ambas secciones. Para evitar la transferencia de olores y la deshidratación de los alimentos, envuelva o tape bien los alimentos.

### Para limpiar su refrigerador:

**NOTA:** No use productos de limpieza abrasivos o ásperos, como aerosoles para ventanas, productos de limpieza para fregar, líquidos inflamables, ceras para limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o productos de limpieza que contengan productos derivados del petróleo en las partes de plástico, en el interior y en los revestimientos o juntas de la puerta. No use toallas de papel, estropajos para fregar u otros utensilios de limpieza ásperos.

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Lave a mano, enjuague y seque todas las partes desmontables y las superficies interiores meticulosamente. Use una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia.
3. Lave las superficies externas metálicas pintadas y de acero inoxidable con una esponja limpia o un paño liso y detergente suave con agua tibia.
  - Para mantener como nuevo su refrigerador de acero inoxidable y para quitar marcas o rayaduras pequeñas, se sugiere usar el limpiador de acero inoxidable aprobado por el fabricante, Pieza número 4396095. Para pedir el limpiador, llame al **01 800 83 00 400**.

**IMPORTANTE:** ¡Este limpiador es solamente para partes de acero inoxidable!

No permita que el limpiador de acero inoxidable entre en contacto con ninguna parte de plástico tales como las piezas decorativas, las tapas del despachador o las empaquetaduras de la puerta. Si se produce contacto no intencional, limpie la pieza de plástico con una esponja y detergente suave en agua tibia. Seque meticulosamente con un paño suave.

4. No es necesaria una limpieza rutinaria del condensador en ambientes de funcionamiento normal en el hogar. Si el ambiente es particularmente grasoso o polvoriento, o si

hay bastante tránsito de mascotas en el hogar, el condensador deberá limpiarse cada dos o tres meses para asegurar la máxima eficacia.

Si necesita limpiar el condensador:

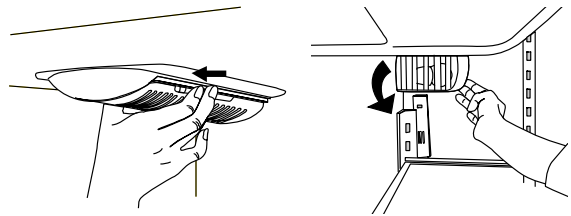
- Quite la rejilla de la base.
  - Use una aspiradora con un cepillo suave para limpiar la rejilla, las áreas abiertas detrás de la rejilla y el área de la superficie frontal del condensador.
  - Vuelva a colocar la rejilla de la base cuando termine.
5. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.

## Cómo cambiar el foco

**NOTA:** No todos los focos para electrodomésticos son adecuados para su refrigerador. Asegúrese de reemplazar el foco con otro foco para electrodomésticos del mismo tamaño, forma y wataje (que no sea de más de 40 W).

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Saque la pantalla de luz si es necesario.
  - Parte superior del compartimiento del refrigerador - Apriete ambos lados de la pantalla de luz mientras la jala hacia abajo para quitarla.

- Por debajo del recinto del depósito de hielo - Presione a lo largo del extremo superior de la pantalla de luz y haga rodar la pantalla de luz hacia adelante para quitarla.



3. Reemplace el(los) foco(s) quemado(s) con un foco(s) para electrodomésticos que no sea de más de 40 W.
4. Vuelva a colocar la(s) pantalla(s) de luz insertando las lengüetas de la misma en los orificios del revestimiento; encájela(s) en el lugar.

**NOTA:** Para evitar causar daños a la pantalla de luz, no la fuerce más allá del punto de bloqueo.
5. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.


# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Intente primero las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria.

## Funcionamiento del refrigerador

### El refrigerador no funciona

**⚠ ADVERTENCIA**



**Peligro de Choque Eléctrico**

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

- **¿Está desenchufado el cable eléctrico?** Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- **¿Funciona el contacto?** Enchufe una lámpara para ver si funciona el contacto.
- **¿Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos?** Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.

- **¿Están encendidos los controles?** Asegúrese de que los controles del refrigerador estén encendidos. Vea "Uso de los controles".
- **¿Es nueva la instalación?** Deje transcurrir 24 horas después de la instalación para que el refrigerador se enfríe por completo.

**NOTA:** El ajustar los controles de temperatura en la posición más fría no enfría ningún compartimiento más rápido.

### Parece que el motor funciona excesivamente

Es posible que su nuevo refrigerador funcione por períodos más largos que su refrigerador anterior debido al compresor y los ventiladores de alto rendimiento. Es posible que la unidad funcione por más tiempo si la habitación está caliente, si se ha agregado una gran cantidad de alimentos, si se abren las puertas con frecuencia o si se han dejado las mismas abiertas.

### Parece que el refrigerador es ruidoso

El ruido del refrigerador se ha ido reduciendo a lo largo de los años. Debido a esta reducción, es posible que escuche ruidos intermitentes en su nuevo refrigerador que no había notado en el modelo viejo. A continuación se enumeran algunos sonidos normales con explicaciones.

- **Zumbido** - se escucha cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo
- **Sonido pulsante** - los ventiladores/el compresor se están ajustando para obtener el máximo desempeño
- **Sonido sibilante/vibraciones** - flujo de líquido refrigerante, movimiento de la tubería de agua o artículos guardados arriba del refrigerador

- **Chisporroteos/Gorgoteos** - agua goteando en el calentador durante el ciclo de descongelación
- **Estallido** - contracción/expansión de la paredes interiores, especialmente durante el enfriamiento inicial
- **Agua corriendo** - puede escucharse cuando el hielo se derrite durante el ciclo de descongelación y el agua corre hacia la bandeja recolectora
- **Chirridos/Crujidos** - esto ocurre cuando el hielo es expulsado del molde de la fábrica de hielo.

#### Las puertas no cierran completamente

- **¿Está bloqueada la puerta?** Mueva los paquetes de alimentos lejos de la puerta.
- **¿Hay un recipiente o un estante bloqueando el paso?** Empuje el recipiente o el estante nuevamente a la posición correcta.

#### Es difícil abrir las puertas

**⚠ ADVERTENCIA**



**Peligro de Explosión**

**Use un limpiador no inflamable.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.**

- **¿Están las empaquetaduras sucias o pegajosas?** Limpie las empaquetaduras y las superficies de contacto con jabón suave y agua tibia. Enjuague y seque con un paño suave.

## Temperatura y humedad

#### La temperatura está demasiado caliente

- **¿Es nueva la instalación?** Deje transcurrir 24 horas después de la instalación para que el refrigerador se enfríe por completo.
- **¿Se abre(n) o se deja(n) abierta(s) la(s) puerta(s) a menudo?** Esto hace que entre aire tibio al refrigerador. Reduzca al mínimo el número de veces que abre la puerta y mantenga las puertas completamente cerradas.
- **¿Se ha agregado una gran cantidad de alimentos?** Deje que transcurran varias horas para que el refrigerador vuelva a la temperatura normal.
- **¿Se han ajustado los controles correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Ajuste los controles un ajuste más frío. Fíjese en la temperatura en 24 horas. Vea "Uso de los controles".

#### Hay acumulación de humedad en el interior

**NOTA:** Es normal que se acumule un poco de humedad.

- **¿Está húmeda la habitación?** Esto contribuye a la acumulación de humedad.
- **¿Se abre(n) o se deja(n) abierta(s) la(s) puerta(s) a menudo?** Esto hace que entre aire húmedo al refrigerador.

Reduzca al mínimo el número de veces que abre la puerta y mantenga las puertas completamente cerradas.

## Hielo y agua

#### La fábrica de hielo no produce hielo o no produce suficiente hielo

- **¿Se ha conectado el refrigerador a un suministro de agua y se ha abierto la válvula de cierre?** Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre.
- **¿Hay una torcedura en la tubería de suministro de agua?** Una torcedura en la tubería puede reducir el flujo de agua. Enderece la tubería de suministro de agua.
- **¿Está encendida la fábrica de hielo?** Asegúrese de que el brazo o interruptor de cierre de alambre (dependiendo del modelo) esté en la posición de ON (Encendido).
- **¿Es nueva la instalación?** Espere 24 horas después de la instalación de la fábrica de hielo para que empiece a producir hielo. Deje transcurrir 72 horas para la producción total de hielo.
- **¿Está completamente cerrada la puerta del congelador?** Cierre con firmeza la puerta del compartimiento del congelador. Si la puerta del compartimiento del congelador no se cierra completamente, vea "Las puertas no cierran completamente".
- **¿Se acaba de sacar una gran cantidad de hielo?** Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo produzca más hielo.
- **¿Se trabó un cubo de hielo en el brazo eyector de la fábrica de hielo?** Saque el hielo del brazo eyector con un utensilio de plástico.
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?** Saque el filtro y ponga a funcionar la fábrica de hielo. Si el volumen de agua aumenta, el filtro puede estar obstruido o haberse instalado incorrectamente. Reemplace el filtro o vuelva a instalarlo correctamente.
- **¿Se ha conectado un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría?** Esto puede hacer que disminuya la presión de agua. Vea "Requisitos del suministro de agua".

#### Los cubos de hielo son huecos o pequeños

**NOTA:** Esto es una indicación de baja presión de agua.

- **¿No está abierta por completo la válvula de cierre de agua?** Abra completamente la válvula de cierre de agua.
- **¿Hay una torcedura en la tubería de suministro de agua?** Una torcedura en la tubería puede reducir el flujo de agua. Enderece la tubería de suministro de agua.
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?** Saque el filtro y ponga a funcionar la fábrica de hielo. Si mejora la calidad de hielo, el filtro puede estar obstruido o haberse instalado incorrectamente. Reemplace el filtro o vuelva a instalarlo correctamente.
- **¿Se ha conectado un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría?** Esto puede hacer que disminuya la presión de agua. Vea "Requisitos del suministro de agua".
- **¿Aún tiene preguntas acerca de la presión de agua?** Llame a un plomero competente autorizado.

---

### El hielo tiene mal sabor, mal olor o un color grisáceo

---

- **¿Son nuevas las conexiones de plomería?** Las conexiones nuevas de plomería pueden producir un hielo descolorido o de mal sabor.
- **¿Se han guardado los cubos de hielo por mucho tiempo?** Deseche ese hielo. Lave el recipiente de hielo. Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo haga hielo nuevo.
- **¿Ha habido una transferencia de olor de los alimentos?** Use empaques herméticos contra humedad para almacenar comida.
- **¿Contiene el agua minerales (como el azufre)?** Podría ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar los minerales.
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?** Un descoloramiento o un color gris del hielo indican que el sistema de filtración de agua necesita enjuagarse más. Enjuague el sistema de agua antes de usar un nuevo filtro. Reemplace el filtro de agua cuando se indique. Vea “Sistema de filtración de agua”.

---

### El despachador de agua y hielo no funciona debidamente

---

- **¿Se ha conectado el refrigerador a un suministro de agua y se ha abierto la válvula de cierre?** Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre.
- **¿Hay un estrechamiento en la tubería de suministro de agua?** Enderece la tubería de suministro de agua.
- **¿Es nueva la instalación?** Enjuague y llene el sistema de agua. Vea “Despachador de agua y hielo”.
- **¿Está la presión de agua a por lo menos 35 lbs/pulg<sup>2</sup> (241 kPa)?** La presión de agua de la casa determina el flujo del despachador. Vea “Requisitos del suministro de agua”.
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?** Saque el filtro y ponga a funcionar el despachador. Si mejora el flujo de agua, el filtro puede estar obstruido o haberse instalado incorrectamente. Reemplace el filtro o vuelva a instalarlo correctamente.
- **¿Está completamente cerrada la puerta del refrigerador?** Cierre la puerta con firmeza. Si no se cierra completamente, vea “Las puertas no cierran completamente”.
- **¿Ha quitado o cambiado el sentido de apertura de las puertas recientemente?** Asegúrese de que el conjunto de tubería/alambre del despachador de agua se haya vuelto a conectar en la parte inferior de la puerta del refrigerador. Vea “Puertas del refrigerador”.
- **¿Se ha conectado un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría?** Esto puede hacer que disminuya la presión de agua. Vea “Requisitos del suministro de agua”.

---

### Hay fugas de agua en el sistema del despachador

---

**NOTA:** Es normal que caigan una o dos gotas de agua después de despachar agua.

- **¿No se ha puesto el vaso debajo del despachador el tiempo suficiente?** Sostenga el vaso debajo del despachador por 2 a 3 segundos después de soltar la palanca del despachador.
- **¿Es nueva la instalación?** Enjuague el sistema de agua. Vea “Despachador de agua y hielo”.

- **¿Ha cambiado recientemente el filtro de agua?** Enjuague el sistema de agua. Vea “Despachador de agua y hielo”.
- **¿Hay agua en el piso cerca de la rejilla de la base?** Asegúrese de que estén bien apretadas las conexiones de la tubería del despachador de agua. Vea “Puertas del refrigerador”.

---

### El agua del despachador está tibia

---

**NOTA:** El agua del despachador se enfría solamente a 50°F (10°C).

- **¿Es nueva la instalación?** Deje transcurrir 24 horas después de la instalación para que el suministro de agua se enfríe completamente.
- **¿Se ha despachado recientemente una gran cantidad de agua?** Deje transcurrir 24 horas para que el suministro de agua se enfríe completamente.
- **¿No se ha usado el despachador de agua recientemente?** Puede ser que el primer vaso de agua no esté frío. Descarte el agua del primer vaso.
- **¿Se ha conectado el refrigerador a una tubería de agua fría?** Asegúrese de que el refrigerador esté conectado a una tubería de agua fría. Vea “Requisitos del suministro de agua”.

---

# PÓLIZA DE GARANTÍA

---

## VÁLIDA SÓLO EN MÉXICO

Importado por:

**WHIRLPOOL MÉXICO S.A. DE C.V.**, Antigua Carretera a Roma  
Km. 9, Col. Milagro, Apodaca NL, México, C.P. 66600,  
Tel: **83-29-21-00**, en los términos de esta póliza garantiza al  
comprador y usuario del refrigerador identificado en la presente  
póliza exclusivamente lo siguiente:

**AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS:  
WHIRLPOOL: 7GI5FSAXVY**

## CONCEPTOS CUBIERTOS

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenten dentro de los términos de vigencia de esta garantía. En este caso, la reparación se hará sin costo alguno para el comprador o usuario. Si se requiere el reemplazo de alguno de los componentes, piezas o del aparato, asimismo correrá por cuenta del otorgante. Igualmente los gastos de transporte dentro de la red de servicio y mano de obra derivados del cumplimiento de esta garantía serán cubiertos por el otorgante.

---

## LA GARANTÍA NO ES EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS

Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el refrigerador no es para uso comercial o industrial).  
Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el manual de uso y cuidado del refrigerador.  
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por Whirlpool Service™.

---

## PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Al considerar el comprador final que ha ocurrido algún evento amparado por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Whirlpool Service™ a nuestro Centro Nacional de Llamadas desde Monterrey N.L. y su área conurbada al **(81) 83-29-21-00** y desde el interior de la República Mexicana al **01-800-8-300-400**; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá. Nuestras instalaciones están ubicadas en Carretera Miguel Alemán Km. 16 Col. El Milagro C.P. 66600. Apodaca, N.L., en donde también podrá encontrar accesorios y partes originales. Para mayor información sobre nuestros servicios, visite [www.whirlpool-service.com.mx](http://www.whirlpool-service.com.mx).

---

## TÉRMINO

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes y 3 años en el sistema sellado, a partir de la fecha de compra.

**NOTA:** El sistema sellado de refrigeración comprende: COMPRESOR, EVAPORADOR, FILTRO DESHIDRATADOR, CONDENSADOR, TUBO DE CONEXIÓN Y DE SUCCIÓN.

---

**Guarde este manual y su comprobante de venta juntos para referencia en el futuro. Usted deberá proporcionar evidencia de la compra o una fecha de instalación para obtener el servicio bajo la garantía.**

Anote la siguiente información respecto a su refrigerador para facilitar la obtención de asistencia o servicio si alguna vez lo necesita. Necesitará saber el número completo del modelo y de serie. Usted puede encontrar esta información en la etiqueta con el número del modelo y de serie, ubicada en su electrodoméstico.

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Número de modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_